

CHARGE(E) D'ACCUEIL

CADRE D'EMPLOIS DES ADJOINTS ADMINISTRATIFS

Le territoire Seine-Eure est un concentré de Normandie situé dans le département de l'Eure, à 30 minutes de Rouen et 1 heure de Paris et de la mer. A proximité d'infrastructures routières majeures (A13, A154, RD 6015, ...) et donc idéalement situé, le territoire Seine-Eure est reconnu pour son dynamisme économique et la renommée de ses entreprises. 6^{ème} intercommunalité de Normandie avec 105 000 habitants et 60 communes, c'est un territoire diversifié, à la fois urbain et rural mais surtout un lieu de vie de grande qualité, au plus près de la nature, dans la verdure et l'air pur. Le territoire bénéficie de nombreux équipements culturels, touristiques, sportifs, de plein air pour que ses habitants, les visiteurs, les salariés puissent profiter d'un cadre privilégié. L'agglomération Seine-Eure administre un territoire de 550 km² et compte 600 agents.

Rattaché(e) à la Direction des Patrimoines, vous assurez l'accueil du public ainsi que la tenue de l'espace accueil du Château de Gaillon.

Vous serez en charge de l'accueil des publics du château (accueil physique, téléphonique, mails, courriers...).

Vous procédez à l'encaissement de la billetterie.

Vous procédez à la vente en boutique et participez à la bonne tenue de l'espace dédié (réassortiments des produits, tenue de l'inventaire).

Vous participez à l'organisation des événements du château.

Vous assurez la diffusion d'informations touristiques (réassortiments documentations).

Vous assurez le suivi des inscriptions et réservations aux visites, activités et animations.

Profil recherché

De formation dans les domaines du tourisme ou de la valorisation du patrimoine ou en langues étrangères.

Vous avez des connaissances sur la valorisation du patrimoine monumental et du patrimoine naturel.

Vous justifiez d'une expérience dans la valorisation d'un site patrimonial.

Vous maîtrisez le Pack Office ainsi qu'un logiciel d'encaissement.

Qualités requises

Vous avez le sens de l'accueil, du contact et de l'échange avec le public.

Pédagogue, vous savez vous mettre à la portée de tous les savoirs et vous adapter à tous les publics.

Vous êtes reconnu(e)(e) pour votre rigueur, votre réactivité et votre sens de l'organisation.

Conditions

Permis B, disponible pour travailler le week-end et jours fériés.

Rémunération statutaire - régime indemnitaire - Tickets restaurant.

Les missions s'exercent dans le respect d'une trajectoire de transition écologique et sociale, et des orientations des différents documents de planification établis par l'Agglo Seine-Eure (PCAET, Cit'ergie, Système de management de l'énergie type ISO 500001)

Pour rejoindre notre équipe adressez vos CV et lettre de motivation dès que possible
à recrutement@seine-eure.com

Vous pouvez obtenir des renseignements complémentaires auprès de Mr Emmanuel POUS au 02.76.46.02.18