

UN(E) AGENT D'ACCUEIL D'ENTRETIEN ET DE MEDIATION DES AIRES D'ACCUEIL DES GENS DU VOYAGE

CADRE D'EMPLOIS DES ADJOINTS TECHNIQUES TERRITORIAUX

Le territoire Seine-Eure est un concentré de Normandie situé dans le département de l'Eure, à 30 minutes de Rouen et 1 heure de Paris et de la mer. A proximité d'infrastructures routières majeures (A13, A154, RD 6015, ...) et donc idéalement situé, il dispose de deux gares (Val de Reuil et Gaillon-Aubevoye) sur l'axe Paris-Rouen-Le Havre. Le territoire Seine-Eure est reconnu pour son dynamisme économique et la renommée de ses entreprises. C'est un lieu de vie de grande qualité, au plus près de la nature, dans la verdure et l'air pur. 6ème intercommunalité de Normandie avec 105 000 habitants et 60 communes, c'est un territoire diversifié, à la fois urbain et rural. Le territoire bénéficie de nombreux équipements culturels, touristiques, sportifs, de plein air pour que ses habitants, les visiteurs, les salariés puissent profiter d'un cadre privilégié. L'agglomération Seine-Eure administre un territoire de 550 km² et compte 600 agents.

Rattaché(e) à la Direction des Cohésions Territoriales, et plus particulièrement au sein du service de la régie d'accueil – CS gens du voyage, vous serez en charge de garantir la permanence et la qualité du service public auprès des gens du voyage, et l'exécution des obligations contractuelles liées au stationnement sur les aires de l'Agglomération.

Activités

Vous accueillez des familles et menez les opérations administratives liées à l'accueil : informations sur le règlement intérieur.
Vous gérez les arrivées et devez établir un état des lieux à l'entrée et à la sortie.
Vous assurez l'encaissement, les redevances et mettez à jour les comptes informatiques en suppléance du régisseur principal.
Vous assurez la fonction du régisseur suppléant.

Vous assurez l'entretien, la maintenance, les répartitions courantes des 3 aires ainsi que les tâches qui garantissent le bon fonctionnement des aires.
Vous contribuez, avec les collègues, aux travaux de nettoyage, d'entretien et de remise en ordre des locaux.
Vous effectuez l'entretien des espaces verts, vous sortez les poubelles pour les ordures ménagères.
Vous appliquez les règles d'hygiène et de sécurité.

Vous menez des actions de médiation sociale auprès des voyageurs : orientation pour l'accès aux droits.
Vous accompagnez les familles vers les différentes structures afin qu'ils puissent accéder à une autonomie.
Vous êtes capable d'identifier les motifs de tension, les dysfonctionnements, les dégradations et les risques de conflit.
Vous proposez des accompagnements individuels et/ou collectifs en fonction des besoins exprimés ou repérés.

Profil recherché

Vous avez connaissance et vous savez utiliser les logiciels informatiques de base tel que Word, Excel et la messagerie urbaflux.
Vous possédez des compétences en plomberie, menuiseries, peinture, serrurerie et en électricité (habilitation électrique BR).
Vous avez des capacités à communiquer et à réguler les tensions.
Vous avez des connaissances en installation thermique et sanitaire.

Qualités requises

Doué(e) pour prendre la parole en public, vous avez le sens de l'écoute, du dialogue et du consensus.
Vous êtes reconnu(e) pour votre capacité à réguler les tensions. .

Les missions s'exercent dans le respect d'une trajectoire de transition écologique et sociale, et des orientations des différents documents de planification établis par l'Agglo Seine-Eure (PCAET, Cit'ergie, Système de management de l'énergie type ISO 5001...)

Conditions

Permis B exigé
Disponibilité demandée (participation aux astreintes)
Rémunération statutaire - régime indemnitaire - CNAS - participation mutuelle et prévoyance

Pour rejoindre notre équipe adressez vos CV et lettre de motivation **le plus rapidement possible** à
recrutement@seine-eure.com