

POLITIQUE DE GESTION ET DE PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Finalité du traitement

Des informations personnelles peuvent être recueillies aux fins suivantes :

- Pour obtenir la fourniture d'un service de l'Agglomération,
- Pour bénéficier d'un accompagnement de l'Agglomération,
- Pour bénéficier d'une aide financière de l'Agglomération,
- Pour s'abonner à la newsletter,
- Pour être informé, par le biais de notifications, de nouvelles publications sur le site internet,
- Pour évaluer nos politiques communautaires.

Les traitements mis en œuvre par l'Agglomération Seine-Eure relèvent soit de l'obligation légale liée aux compétences obligatoires d'une communauté d'agglomération (article 6.1-c du RGPD) soit d'une mission d'intérêt public (article 6.1-e) soit du consentement (article 6.1-a).

Données collectées

Selon le traitement réalisé, différentes catégories de données peuvent être traitées : données d'identification, de connexion, information d'ordre personnelles et/ou professionnelles, pièces justificatives, données de suivi (adresse IP, cookies, etc.), etc.

Ces informations peuvent être issues :

- De formulaires de collecte en ligne,
- De dossiers papiers,
- De votre navigation sur notre site,
- D'une transmission par des tiers habilités à nous transmettre ces données (ex : l'ANAH, du Département de l'Eure, de la Région Normandie, ...).

Lors d'une collecte directe, le recueil obligatoire des données qui sont nécessaires à la prise en compte de votre dossier sont précisées par (*).

Nous attirons votre attention sur le fait qu'aucune donnée à caractère personnel n'est collectée à votre insu et n'est utilisée à des fins non prévues à votre demande.

Type de données collectées sur les formulaires en ligne ou papier :

Les données obligatoires sont mentionnées par un * sur le formulaire.

Globalement, les données collectées sur les différents formulaires sont : Civilité, Nom, Prénom, Téléphone, E-Mail, Code Postal, Commune, Adresse. Pour l'attribution d'un bac de collecte, le nombre de personnes vivant dans le foyer est collecté. Pour les divers diagnostics d'assainissement, le numéro de la parcelle cadastrale, les date et lieu de naissance du propriétaire ainsi que les coordonnées (nom, prénom et numéro de téléphone) de la personne présente lors du contrôle sont demandés.

Nous vous confirmons qu'aucune donnée sensible n'est collectée à votre insu. Sont considérées comme des données sensibles : l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'orientation sexuelle.

Destinataire des données personnelles

En fonction de leurs besoins respectifs, peuvent être destinataires de tout ou partie des données :

- Les services de l'Agglomération en charge de l'instruction des dossiers,
- Les partenaires habilités à traiter les données dont les responsabilités sont formalisées par convention (Région, Département, ANAH, ..),
- Les sous-traitants liés par contrat avec l'Agglomération pour mettre en œuvre tout ou partie d'un traitement, notamment pour la collecte des encombrants,
- Les prestataires dans le cadre de la fourniture d'une solution logicielle et/ou de sa maintenance.

Les informations communiquées ne sont pas transmises à des tiers. Elles sont utilisées par l'Agglomération à des fins non commerciales, pour vous communiquer des informations selon vos souhaits.

Conservation des données personnelles

Les données à caractère personnel collectées sur les différents formulaires sont conservées le temps nécessaire à la réalisation de la prestation, de l'instruction de la demande ou le temps d'utilisation du service par l'utilisateur.

Transfert des données hors Union Européenne

L'agglomération veille à ce que les données restent hébergées sur le territoire européen et notamment français. Seules, les données collectées dans le cadre des notifications push et de la newsletter peuvent être transmises aux Etats-Unis (siège des sociétés mères), conformément à la réglementation américaine en vigueur.

Sécurité

En tant que responsable de traitement, l'Agglomération Seine-Eure met en œuvre des moyens techniques et organisationnels appropriés pour protéger les données personnelles.

Des protocoles sécurisés pour la communication et le transfert de données (tel que https, plateforme ftp) sont utilisés.

Nos collaborateurs accédant aux données à caractère personnel sont également sensibilisés aux exigences de confidentialité.

Vos droits sur les données personnelles

Les personnes concernées par le traitement de leurs données disposent d'un droit général d'accès, de rectification, de limitation et de portabilité des informations qui les concernent. Elles peuvent également définir le sort de leurs données après leur décès. Elles peuvent également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement, demander l'effacement des données les concernant ou retirer leur consentement à tout moment, sauf si ces droits ont été écartés par une disposition législative.

Le délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données reçoit les réclamations relatives aux traitements mis en œuvre par l'Agglomération.

Pour exercer vos droits ou pour toute question relative au traitement des données personnelles, le délégué peut être contacté soit par mail : rgpd@seine-eure.com soit par courrier postal à :

Agglomération Seine-Eure
Délégué à la protection des données
1 Place Thorel
CS 10514
27405 LOUVIERS CEDEX.

Les données personnelles qui vous seront communiquées dans le cadre de l'exercice de votre droit d'accès le seront à titre personnel et confidentiel. A ce titre, pour que votre demande d'accès soit prise en compte, vous devrez accompagner votre demande d'un justificatif d'identité.

Il est également possible d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX ou www.cnil.fr).

Cookies

L'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, un ou plusieurs cookies peuvent s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation et sur son équipement terminal. Le cookie est un petit fichier de données qui sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de l'utilisateur sur le site.

Les cookies utilisés par l'Agglomération Seine-Eure sont utilisés dans le but d'analyser la fréquentation et l'utilisation qui est fait du site.

Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence d'un ou plusieurs cookies et éventuellement, de la refuser. L'utilisateur peut, s'il le souhaite, activer ou désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de son logiciel de navigation. Pour la gestion des cookies et des choix de l'utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur de l'utilisateur, qui lui indiquera la manière de modifier ses choix en matière de cookies. A titre d'exemple :

- Safari™: <https://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html>
- Chrome™: <https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Firefox™: <https://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>.

Matomo :

Le traceur « Matomo » version cloud est utilisé sur ce site internet. Il a pour objectif de connaître le nombre de visiteurs global et le nombre de visiteurs par pays, les pages les plus visitées, le moteur de recherche utilisé pour accéder au site, le type d'appareil utilisé et les mots utilisés dans le moteur de recherche pour accéder à ce site internet.

Les adresses IP des internautes sont anonymes. Le cookie a une durée de vie sur le terminal de l'internaute de 12 mois et les données collectées sont stockées durant une période de 24 mois.

Les données collectées ne sont pas réutilisées à d'autres fins que celles exposées ci-dessus, ni transmises au fournisseur du traceur.

Facebook

Nous utilisons un « widget » Facebook pour vous permettre de voir le nombre de « J'aime » et de partages de nos pages web ainsi que de connaître les visiteurs en provenance de facebook. Ce « widget » peut collecter votre adresse IP, votre navigateur et suivre votre interaction avec votre compte Facebook (si vous êtes connecté à celui-ci) dès lors que vous aimez, recommandez ou partagez la page. Pour plus d'informations sur la façon dont ces données sont utilisées par Facebook, consultez leur politique de confidentialité : <https://fr-fr.facebook.com/policy.php> .

LinkedIn

Nous utilisons un « widget » LinkedIn pour permettre de voir le nombre de publication, de partage et d'abonnements sur ce réseau social dédié aux professionnels et identifier le nombre de visiteurs en provenance de LinkedIn. Pour plus d'informations sur la façon dont ces données sont utilisées par LinkedIn, consultez leur politique de confidentialité : https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=public_authwall_unknown-scraping_join-form-privacy-policy .

Onesignal

L'agglomération Seine-Eure utilise Onesignal qui permet, en cas d'acceptation de la part de l'internaute, de recevoir en temps réel des notifications de nouvelles publications sur le site internet.

Sites communautaires équipés de vidéo-protection

Dans le cadre de la protection des bâtiments publics, de la sécurité des personnes (usagers et employés) et la prévention des atteintes aux biens, l'Agglomération Seine-Eure équipe certains de ses bâtiments de caméras de vidéo-protection :

SITE	Nb. Caméras intérieures	Nb. Caméras extérieures	Nb. Caméras visionnant la voie publique	Durée conservation des images
Déchèterie d'Alizay 1 Lieu dit la Maison Rouge ZAC du Clos Prés 27460 ALIZAY	0	7	0	20 jours
Centre Aquatique Aquaval RD 65 27600 GAILLON	10	5	0	30 jours

Pour exercer vos droits ou pour toute question relative au traitement des données personnelles dans le cadre de ce dispositif, le délégué peut être contacté soit par mail : rgpd@seine-eure.com soit par courrier postal à :

Agglomération Seine-Eure
Délégué à la protection des données
1 Place Thorel
CS 10514
27405 LOUVIERS CEDEX.

Il est également possible d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX ou www.cnil.fr).