

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

## BILLETTERIE AQUAVAL

### **Finalité du traitement**

Les informations recueillies sur le <https://seine-eure.horanet.com> sont enregistrées dans un fichier informatisé pour la vente en ligne de tickets d'entrée ou d'abonnements pour le centre aquatique ainsi que la gestion des accès aux bassins ou à l'espace forme. Le centre aquatique AquaVal peut également vous informer par voie électronique des événements sportifs qu'il organise, si vous avez votre accord pour être sollicité pour ce type d'événements.

Les traitements mis en œuvre par le centre aquatique AquaVal relèvent des missions de service public ainsi que de l'arrêté Arrêté du 4 juillet 2013 autorisant la mise en œuvre par les collectivités territoriales, les établissements publics de coopération intercommunale, les syndicats mixtes, les établissements publics locaux qui leur sont rattachés ainsi que les groupements d'intérêt public et les sociétés publiques locales dont ils sont membres de traitements automatisés de données à caractère personnel ayant pour objet la mise à disposition des usagers d'un ou de plusieurs téléservices de l'administration électronique.

### **Données collectées**

Selon le traitement réalisé, différentes catégories de données peuvent être traitées : données d'identification, d'état-civil.

L'adresse électronique pourra être utilisée afin de transmettre à l'utilisateur des alertes relatives à la validité de ses abonnements

Lors d'une collecte directe, le recueil obligatoire des données qui sont nécessaires à la prise en compte de votre dossier sont précisées par (\*).

Nous attirons votre attention sur le fait qu'aucune donnée à caractère personnel n'est collectée à votre insu et n'est utilisée à des fins non prévues à votre demande.

### **Type de données collectées :**

Les données obligatoires sont mentionnées par un \* sur le formulaire.

*Les données d'état-civil* sont : nom, prénom et date de naissance,

*Les données d'identification* sont : adresse postale et électronique, téléphone, login et mot de passe,

Nous vous confirmons qu'aucune donnée sensible n'est collectée à votre insu. Sont considérées comme des données sensibles : l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'orientation sexuelle.

## **Destinataire des données personnelles**

Les données collectées sont communiquées aux seuls destinataires suivants :

- Direction des sports de l'Agglomération Seine-Eure,
- Direction des finances,
- Gestionnaire de la plateforme de vente en ligne,
- Plateforme de paiement en ligne : Payfip,
- Les services de la DGFiP.

Les informations communiquées ne sont pas transmises à des tiers. Elles sont utilisées par l'Agglomération à des fins non commerciales, pour vous communiquer des informations sur les événements sportifs ponctuels.

## **Transfert des données hors EU**

Aucun transfert de données hors de l'Union Européenne n'est réalisé.

## **Conservation des données personnelles**

Les données à caractère personnel collectées sont conservées 10 ans pour la partie paiement en ligne. Pour le volet relation contractuelle, les données sont conservées 3 ans après la fin de la relation contractuelle. Les données seront ensuite anonymisées pour la réalisation de statistiques (fréquentation, ...). Les données de carte bleues sont détruites après la transaction bancaire.

Si vous vous n'êtes pas authentifié sur le site pendant une période de 3 ans, vous recevrez un e-mail vous invitant à vous connecter le plus rapidement possible. Dans le cas contraire, vos données seront supprimées de nos bases de données

## **Sécurité**

En tant que responsable de traitement, l'Agglomération Seine-Eure met en œuvre des moyens techniques et organisationnels appropriés pour protéger les données personnelles.

Des protocoles sécurisés pour la communication et le transfert de données (tel que https, plateforme ftp) sont utilisés.

Nos collaborateurs accédant aux données à caractère personnel sont également sensibilisés aux exigences de confidentialité.

## **Vos droits sur les données personnelles**

Les personnes concernées par le traitement de leurs données disposent d'un droit général d'accès, de rectification, de limitation et de portabilité des informations qui les concernent. Elles peuvent également définir le sort de leurs données après leur décès. Elles peuvent également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement, demander l'effacement des données les concernant ou retirer leur consentement à tout moment, sauf si ces droits ont été écartés par une disposition législative. Vous pouvez exercer vos différents droits d'accès en adressant un mail à : [rgpd@seine-eure.com](mailto:rgpd@seine-eure.com) accompagner d'un justificatif d'identité.

## **Le délégué à la protection des données**

Le délégué à la protection des données reçoit les réclamations relatives aux traitements mis en œuvre par l'Agglomération.

Pour exercer vos droits ou pour toute question relative au traitement des données personnelles, le délégué peut être contacté soit par mail : [rgpd@seine-eure.com](mailto:rgpd@seine-eure.com) soit par courrier postal à :

Agglomération Seine-Eure  
Délégué à la protection des données  
1 Place Thorel  
CS 10514  
27405 LOUVIERS CEDEX.

Les données personnelles qui vous seront communiquées dans le cadre de l'exercice de votre droit d'accès le seront à titre personnel et confidentiel. A ce titre, pour que votre demande d'accès soit prise en compte, vous devrez accompagner votre demande d'un justificatif d'identité.

Il est également possible d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX ou [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

### **Cookies**

Des cookies permettant d'assurer le bon fonctionnement de la billetterie en ligne sont présents. Ces cookies permettent la navigation sur les différentes pages, la sécurité de la plateforme et l'accès aux informations nécessitant une authentification.