

Un outil innovant qui facilite la recherche d'un mode d'accueil pour les enfants de moins de 4 ans du territoire Seine-Eure

23 septembre 2020

La nouvelle plateforme Cocoon a été développée par l'Agglomération Seine-Eure dans le but d'accompagner de façon optimale, les parents qui recherchent un mode d'accueil pour leurs enfants de moins de 4 ans.

Cet outil est né de divers constats: besoin de faciliter le lien entre les familles et les relais d'assistants maternels (RAM) devenus des guichets uniques, souhait des familles de dématérialiser les demandes, complexité à trouver un mode d'accueil proche du domicile, fiabiliser les statistiques petite enfance.

Fort de ces remontées, l'Agglomération Seine-Eure, les professionnels de la petite enfance du territoire et la CAF de l'Eure ont entamé un travail collaboratif pour aboutir à la création d'un outil innovant : « Cocoon ».

Un guichet unique

C'est un lieu central d'information et d'accompagnement des familles dans la recherche d'un mode d'accueil, qu'il soit collectif (multi-accueil, micro-crèche...) ou individuel (assistant maternel à domicile, en MAM (Maison assistant maternel ou en crèche familiale).

Il permet aux familles d'être pris en charge par un interlocuteur unique, professionnel de la petite enfance, qui les accompagnera dans leurs recherches. Les parents n'ont plus besoin de contacter une par une, toutes les structures autour de leur domicile.

Un facilitateur de démarches en ligne

L'outil permet aux familles et aux assistants maternels de poser toutes leurs questions en ligne en lien avec l'accueil de leurs enfants : comment calculer les congés payés de mon assistante maternelle ? Comment réaliser un contrat avec des horaires atypiques ? Quel est le relai dont je dépends et à quoi il sert ? Comment faire une rupture de contrat ?

Agnieszka Rochowicz
Chargée des relations presse et médias
02 76 46 03 54 - 07 72 37 51 42



Un référent dédié

Chaque parent remplit un formulaire qui sera automatiquement orienté selon sa commune d'habitation, vers le référent de son secteur. Parallèlement, le référent recevra en temps réel une notification de la demande du parent.

Le référent est un professionnel qui va écouter les besoins spécifiques de la famille et les orienter vers la structure qui leur conviendra le mieux.

Par exemple: si une famille souhaite un accueil collectif, le référent procédera à l'inscription en commission d'attribution des places, ou si la famille a besoin d'un mode d'accueil le samedi, le référent l'orientera vers un assistant maternel ...

Une fonctionnalité supplémentaire : l'observatoire

Cocoon est également un outil d'observatoire, de suivi des statistiques, permettant ainsi d'adapter l'offre « petite enfance » aux besoins des familles du territoire.

En résumé, Cocoon permet de :

- Faciliter les démarches des familles dans leurs recherches de mode d'accueil « petite enfance » ;
- Rendre visible l'offre et la demande sur le territoire de l'Agglomération ;
- Assurer le suivi des demandes des familles ;
- Renforcer la mutualisation de l'ensemble des accueils collectifs et individuels sur le territoire ;
- Alimenter la fonction d'observatoire de l'accueil des enfants de 0 à 4 ans sur le territoire ;

Cet outil fait partie de la politique d'évolution digitale de la collectivité, déployée depuis plusieurs années sur le territoire.

COCOON : aider les familles à trouver le mode d'accueil qui correspond le mieux à leurs besoins

Agnieszka Rochowicz
Chargée des relations presse et médias
02 76 46 03 54 - 07 72 37 51 42

