

CONTRAT LOCAL DE SANTÉ 2019-2023

Agglomération Seine-Eure



Table des matières

I. Le diagnostic de l'Agglomération Seine-Eure.....	3
1. Territoire et dynamique démographique	3
2. Situation sociodémographique.....	7
3. Offre de soins	9
4. État de santé de la population.....	10
II. Le Contrat Local de Santé de l'Agglomération Seine-Eure (CLS) ...	15
1. Présentation	15
2. Démarche de territoire.....	16
3. Pilotage et instances.....	19
4. Financement et évaluation.....	20
III. Les enjeux de santé du territoire.....	21
1. Contexte	21
2. Axes stratégiques	24
3. Programmation.....	25
4. Fiches actions	26
IV. Le Contrat Local de Santé de l'Agglo Seine-Eure 2019/2023	51
V. Les annexes	58
ANNEXE 1 - Comité de pilotage du CLS	59
ANNEXE 2 – Tableaux des déterminants.....	60

I. Le diagnostic de l'Agglomération Seine-Eure¹

1. Territoire et dynamique démographique

La Communauté d'Agglomération Seine-Eure est un Établissement Public de Coopération Intercommunale créé en 1996, situé dans le département de l'Eure (27) en Région Normandie.

Au 1^{er} janvier 2018, elle compte 40 communes et totalise 72 894 habitants.

Louviers et Val-de-Reuil sont les 3^{ème} et 4^{ème} communes les plus peuplées de l'Eure et comptabilisent 46% de la population de l'Agglomération.

Louviers

19 081 habitants en 2015 soit en augmentation de 7,6 % par rapport à 2010.

Densité : 705 hab. /km²

Val-de-Reuil

13 584 habitants en 2015 en augmentation de 1,52 % par rapport à 2010.

Densité : 510 hab. /km²

Les quartiers prioritaires de l'Agglomération

Louviers : quartier de Maison Rouge et quartier Les Acacias La Londe Les Oiseaux, chacun de ces quartiers compte moins de 2000 habitants.

Val-de-Reuil : centre-ville qui compte entre 5000 et 10 000 habitants.

Les territoires de veille

Pont-de-l'Arche : 4 223 habitants en 2015 en augmentation de 2,57 % par rapport à 2010.

Densité : 452 hab. /km²

Pîtres /Le Manoir : 2 499 habitants en 2015 à Pîtres en augmentation de 7,95 % par rapport à 2010.

Le Manoir 1 238 habitants en 2015 en augmentation de 3,6 % par rapport à 2010.

¹ Les éléments de diagnostic proviennent des différentes bases de données : INSEE recensements, Dares, Pôle emploi, DGFIP, Ministère de l'Économie et des Finances, CCMSA, Cnaf, CPAM, Fonds CMU, MSA, RSI, Drees- Asip Santé, Inserm-CépiDc, CCMSA, Cnamts, CNRSI. Ces données ont été exploitées par l'Observatoire Régional du Social et de la Santé (OR2S).



Tableau des âges		
Territoires	Moins de 25 ans (pour 100 personnes)	75 ans et plus (pour 100 personnes)
Agglomération Seine-Eure	34	6,5
Louviers	31,4	9,8
Autour de Louviers	30,3	6,3
Pont-de-l'Arche	32	7,3
Val-de-Reuil	44,7	1,4
Autour de Val-de-Reuil	31,7	6,5
Normandie	30,6	9,5
France hexagonale	30,4	9,2

Insee RP 2012, au 1^{er} Janvier 2012

Dépendance et vieillissement			
Territoires	Rapport de dépendance	Indice de vieillissement	Indice de grand vieillissement
Agglomération Seine-Eure	70,6	46,3	43,1
Louviers	76,9	71,1	55,6
Autour de Louviers	67,3	52,8	32,3
Pont-de-l'Arche	70,9	50,9	41,1
Val-de-Reuil	68,1	11,4	24,7
Autour de Val-de-Reuil	66,6	53,8	43
Normandie	74,8	72,6	47,9
France hexagonale	72,2	71,9	47,6

Insee RP 2012, au 1^{er} Janvier 2012

Personnes vivant seules à domicile	
Territoires	75 ans et plus (pour 100 personnes)
Agglomération Seine-Eure	41,1
Louviers	47,6
Autour de Louviers	37
Pont-de-l'Arche	34,7
Val-de-Reuil	40,6
Autour de Val-de-Reuil	40,1
Normandie	40,2
France hexagonale	38,6

Insee RP 2012, au 1^{er} Janvier 2012

Dynamique démographique Agglomération Seine-Eure					
Population au 1 ^{er} janvier 2007	Population au 1 ^{er} janvier 2012	Naissances (2007/2011)	Décès (2007/2011)	Solde naturel (naissances- décès)	Solde migratoire
66722	67903	4923	2708	2215	-1034

Source : Insee RP 2007 et RP 2012, état civil

Solde migratoire	
Agglomération	-1034
Louviers	-476
Autour de Louviers	-128
Pont-de-l'Arche	608
Val-de-Reuil	-1090
Autour de Val-de-Reuil	52

Source : Insee RP 2007 et RP 2012, état civil

Fécondité		
Territoires	Indicateur conjoncturel de fécondité : nombre d'enfants pour les femmes de 12 à 54ans	Taux de fécondité pour 1000 femmes de 12 à 20 ans
Agglomération Seine-Eure	2,21	13,1
Louviers	2,22	20,4
Autour de Louviers	2,12	6,4
Pont-de-l'Arche	2,13	7,3
Val-de-Reuil	2,43	15,8
Autour de Val-de-Reuil	2,05	9,5
Normandie	2,01	10,9
France hexagonale	1,97	9,4

Période : Insee 2005/2014

2. Situation sociodémographique

Familles et ménages			
Territoires	Familles avec enfant(s) de moins de 25 ans (pour 100 familles)	Familles avec 3 enfants et plus, de moins de 25 ans (pour 100 familles)	Familles monoparentales avec enfant(s) de moins de 25 ans (pour 100 familles)
Agglomération Seine-Eure	57,4	11,7	23,2
Louviers	55,2	11	32,5
Autour de Louviers	50,8	7,3	12,8
Pont-de-l'Arche	56,2	8,7	15,4
Val-de-Reuil	72,4	24,1	32,9
Autour de Val-de-Reuil	54,3	8,7	17,6
Normandie	50,2	9,2	21,2
France hexagonale	51,7	9,3	22,7

Au 1^{er} Janvier 2012, Insee RP 2012

Jeunes de 20/29 ans sortis du système scolaire pas ou peu diplômés (sans diplôme ou avec le certificat d'étude primaire)
Agglomération Seine-Eure : 19.7%
Louviers : 20.5%
Val-de-Reuil : 33.7%
France hexagonale : 12.3%
Normandie : 12.5%

Insee RP 2012, au 1^{er} janvier 2012

Groupes socioprofessionnels des actifs occupés						
Territoires	Agriculteurs exploitants	Artisans, commerçants et chefs d'entreprise	Cadres et professions intellectuelles supérieures	Professions intermédiaires	Employés	Ouvriers
Agglomération Seine-Eure	0,5	5,3	12,5	25,6	24,9	31,2
Louviers	0,1	4,9	12,7	24,7	25,4	32,2
Autour de Louviers	1,2	5,6	13,8	26,5	23,9	29
Pont-de-l'Arche	0,8	6	11,8	26,4	25,5	29,6
Val-de-Reuil	0,1	3,1	7,5	20,8	27,8	40,7
Autour de Val-de-Reuil	0,2	6,6	17,8	30,2	20,6	24,5
Normandie	2,2	6,1	12	24,8	28,6	26,2
France hexagonale	1,7	6,3	17,1	25,5	28	21,3

Au 1^{er} Janvier 2012, Insee RP 2012

Fragilité professionnelle			
Territoires	Inactifs de 25 à 54 ans (pour 100 personnes)	Chômage (pour 100 actifs de 15 ans et plus)	Chômage des 15/24 (pour 100 actifs de 15 à 24 ans)
Agglomération Seine-Eure	12,2	16	36
Louviers	15,4	20,6	38,5
Autour de Louviers	5,7	8,8	25,6
Pont-de-l'Arche	7	10,9	26,8
Val-de-Reuil	23,1	26,6	48,1
Autour de Val-de-Reuil	6,9	13	31,2
Normandie	9,2	12,9	29,1
France hexagonale	9,4	12,6	27,6

Au 1^{er} janvier 2012, Insee RP 2012, DARES, Pôle emploi

Revenus		
Territoires	Revenu moyen annuel par foyer fiscal en euros	Foyer fiscaux non imposés (pour 100 foyers)
Agglomération Seine-Eure	23066	49,1
Louviers	19031	56
Autour de Louviers	29584	35,8
Pont-de-l'Arche	25447	42,1
Val-de-Reuil	15636	66,9
Autour de Val-de-Reuil	28902	40,6
Normandie	23659	49,1
France hexagonale	25804	47,3

Au 31 décembre 2014, Insee RP 2012, DARES, Pôle emploi

Allocations			
Territoires	Allocataires RSA (pour 100 ménages)	Bénéficiaires CMU (pour 100 personnes)	Bénéficiaires CMU complémentaires (pour 100 personnes)
Agglomération Seine-Eure	9,2	3,1	8,2
Louviers	12,6	4,5	11,4
Autour de Louviers	3,6	0,8	2,3
Pont-de-l'Arche	4,8	1,4	3,3
Val-de-Reuil	19,6	6,4	17,5
Autour de Val-de-Reuil	4,8	1,4	4,4
Normandie	7,5	2,4	6,3
France hexagonale	7,6	3	6,4

Au 31 décembre 2013, Insee RP 2012, CCMSA, CNAF, CPAM, MSA, RSI

3. Offre de soins

Médecins généralistes libéraux

Au 1^{er} janvier 2015, l'Agglomération Seine-Eure comptait 55 médecins généralistes libéraux, soit une densité de 8.1 médecins pour 10 000 habitants, proche du niveau normand de 8.4 mais inférieure à la valeur hexagonale de 9.3.

La part des médecins libéraux âgés d'au moins 55 ans est de 49% contre 52% pour l'hexagone. Mais les médecins âgés sont particulièrement présents à Louviers, 62% d'entre eux ont au moins 55 ans.

Médecins spécialistes libéraux

Au 1^{er} janvier 2015, l'Agglomération compte 12 médecins spécialistes libéraux soit une densité de 1.8 pour 10 000 habitants, inférieur au niveau normand de 6.2 et au niveau hexagonale de 8.6.

Il existe une polarisation des médecins spécialistes libéraux à Rouen, Elbeuf, Évreux et Vernon.

Un seul des médecins spécialistes libéraux implantés sur le territoire a moins de 55 ans.

Infirmiers libéraux

Au 1^{er} janvier 2015, l'Agglomération comptait 66 infirmiers libéraux, soit une densité de 9.7 infirmiers pour 10 000 habitants, inférieur au niveau normand de 13.1 et inférieur à la densité hexagonale de 16.5.

Il existe une forte hétérogénéité au sein de l'Agglomération car l'offre est quasi inexistante dans les communes avoisinant Val-de-Reuil, l'offre est disponible à Louviers et alentours.

Masseurs-Kinésithérapeutes libéraux

Au 1^{er} janvier 2015, l'Agglomération comptait 26 masseurs-kinésithérapeutes libéraux, soit une densité de 5.3 pour 10 000 habitants, inférieur au niveau normand de 6.3 et inférieur au niveau hexagonal de 10.1.

Il existe une forte hétérogénéité au sein de l'Agglomération car l'offre est très faible à Val-de-Reuil et alentours, ainsi qu'à Louviers, l'offre est principalement présente à Pont-de-l'Arche et alentours.

Chirurgiens-dentistes libéraux

Au 1^{er} janvier 2015, l'Agglomération Seine-Eure comptait 23 chirurgiens-dentistes libéraux, soit une densité de 3.4 pour 10 000 habitants, similaire au niveau normand de 3.5 mais inférieur à la valeur hexagonale de 5.7.

Il existe une forte hétérogénéité au sein de l'Agglomération car l'offre est centralisée à Louviers.

4. État de santé de la population

Mortalité générale

Mortalité des femmes sur 10 000 femmes			
Territoires	Période 1980/1990	Période 1991/2001	Période 2002/2012
Agglomération Seine-Eure	101,2	84	75,4
Normandie	101	79,8	66,2
France hexagonale	98,5	78,1	64,2

Inserm CépiDc, Insee, OR2S

Mortalité des hommes sur 10 000 hommes			
Territoires	Période 1980/1990	Période 1991/2001	Période 2002/2012
Agglomération Seine-Eure	181,5	152,6	134,5
Normandie	182,3	146,6	118
France hexagonale	170,2	138,7	111,1

Inserm CépiDc, Insee, OR2S

Taux de décès pour 10 000 personnes				
Territoires	Hommes et femmes	Hommes	Femmes	Moins de 65 ans
Agglomération Seine-Eure	99,1	134,5	75,4	25,2
Louviers	10,8	149,1	81,6	30,6
Autour de Louviers	80,7	117,9	53,9	19,2
Pont-de-l'Arche	92,9	128,2	69,2	24,4
Val-de-Reuil	104,2	145,4	79,9	27,9
Autour de Val-de-Reuil	112,6	142,5	91,5	24
Normandie	87,7	118	66,2	23,1
France hexagonale	83,6	111,1	64,2	20,5

Inserm, CépiDc, Insee, OR2S, 2002/2012

Mortalité prématurée des hommes sur 10 000 hommes de -65ans	
Territoires	Période 2002/2012
Agglomération Seine-Eure	35,4
Normandie	32,7
France hexagonale	28,5

Inserm CépiDc, Insee, OR2S 2002/2012

Mortalité prématurée des femmes sur 10 000 femmes de -65ans	
Territoires	Période 2002/2012
Agglomération Seine-Eure	15,1
Normandie	13,8
France hexagonale	12,8

Inserm CépiDc, Insee, OR2S 2002/2012

Mortalité par cancers

Mortalité par cancers pour 10 000 personnes			
Territoires	Période 1980/1990	Période 1991/2001	Période 2002/2012
Agglomération Seine-Eure	31,1	29,4	27,5
Normandie	31,3	29,2	25,2
France hexagonale	29,2	27,3	23,7

Inserm CépiDc, Insee, OR2S 2002/2012

Taux de décès par cancers pour 10 000 personnes				
Territoires	Hommes et femmes	Hommes	Femmes	Moins de 65 ans
Agglomération Seine-Eure	27,5	41,7	18,3	10,2
Louviers	28,4	44,7	19,5	11,3
Autour de Louviers	25,6	40,7	14,8	8,5
Pont-de-l'Arche	27,6	44,4	16,4	10,8
Val-de-Reuil	29,4	38,7	23,4	10,2
Autour de Val-de-Reuil	29	38	22	10,3
Normandie	25,3	36,8	17,3	9,1
France hexagonale	23,8	34,2	16,6	8,2

Inserm, CépiDc, Insee, OR2S, 2002/2012

Mortalité prématurée par cancers des femmes pour 10 000 femmes de - 65 ans	
Territoires	Période 2002/2012
Agglomération Seine-Eure	6,9
Normandie	6,3
France hexagonale	5,9

Inserm CépiDc, Insee, OR2S 2002/2012

Mortalité prématurée par cancers des hommes pour 10 000 hommes de - 65 ans	
Territoires	Période 2002/2012
Agglomération Seine-Eure	13,6
Normandie	12,1
France hexagonale	10,5

Inserm CépiDc, Insee, OR2S 2002/2012

Mortalité par cancers trachéales, bronches et poumons pour 10 000 sur la période 2002/2012		
Territoires	Hommes	Femmes
Agglomération Seine-Eure	10,8	2
Normandie	8,5	1,7
France hexagonale	8	1,9

Inserm CépiDc, Insee, OR2S 2002/2012

Mortalité par cancers Côlon-rectum pour 10 000 sur la période 2002/2012		
Territoires	Hommes	Femmes
Agglomération Seine-Eure	4,4	2,2
Normandie	3,6	2,1
France hexagonale	3,5	2

Inserm CépiDc, Insee, OR2S 2002/2012

Mortalité par cancers prostate pour 10 000 hommes sur la période 2002/2012	
Agglomération Seine-Eure	3,6
Normandie	4,3
France hexagonale	4

Inserm CépiDc, Insee, OR2S 2002/2012

Mortalité par cancers des voies aérodigestives supérieures (VADS) pour 10 000 hommes sur la période 2002/2012	
Agglomération Seine-Eure	4,2
Normandie	3,4
France hexagonale	2,8

Inserm CépiDc, Insee, OR2S 2002/2012

Mortalité par cancers du sein pour 10 000 femmes sur la période 2002/2012	
Agglomération Seine-Eure	3,6
Normandie	3,4
France hexagonale	3,2

Inserm CépiDc, Insee, OR2S 2002/2012

Mortalité par autres maladies

Mortalité par maladies de l'appareil circulatoire pour 10 000 personnes			
Territoires	Période 1980/1990	Période 1991/2001	Période 2002/2012
Agglomération Seine-Eure	45,6	34,4	26,4
Normandie	48,5	34,6	34,2
France hexagonale	47,3	33,3	23

Inserm CépiDc, Insee, OR2S

Mortalité par maladies de l'appareil circulatoire pour 10 000 personnes				
Territoires	Hommes et femmes	Hommes	Femmes	Moins de 65 ans
Agglomération Seine-Eure	26,3	34,8	21,1	3,5
Louviers	28,2	38	22,7	5
Autour de Louviers	21,2	31,5	14,1	2,2
Pont-de-l'Arche	25,9	33	21,6	3,2
Val-de-Reuil	26,5	46,1	18,4	4
Autour de Val-de-Reuil	30	37,2	25,3	3,2
Normandie	24,1	31,5	19,1	2,9
France hexagonale	22,9	29,6	18,4	2,7

Inserm, CépiDc, Insee, OR2S, 2002/2012

Mortalité par troubles mentaux et du comportement pour 10 000 personnes			
Territoires	Période 1980/1990	Période 1991/2001	Période 2002/2012
Agglomération Seine-Eure	3	4,3	5,4
Normandie	3,4	3,4	3,3
France hexagonale	2,8	2,8	2,8

Inserm CépiDc, Insee, OR2S

Mortalité maladies appareil respiratoire pour 10 000 sur la période 2002/2012	
Agglomération Seine-Eure	6
Hommes	9
Femmes	4

Inserm CépiDc, Insee, OR2S 2002/2012

Mortalité maladies appareil digestif pour 10 000 sur la période 2002/2012	
Agglomération Seine-Eure	5
Hommes	7
Femmes	4

Inserm CépiDc, Insee, OR2S 2002/2012

Espérance de vie et Affection Longue Durée (ALD)

Espérance de vie des femmes			
Territoires	Période 1980/1990	Période 1991/2001	Période 2002/2012
Agglomération Seine-Eure	78,7	81,2	82,7
Normandie	79,4	81,9	83,9
France hexagonale	79,7	82,2	84,3

Inserm CépiDc, Insee, OR2S

Espérance de vie des hommes			
Territoires	Période 1980/1990	Période 1991/2001	Période 2002/2012
Agglomération Seine-Eure	70,2	72,5	75,1
Normandie	70,6	73,5	76,4
France hexagonale	71,5	74,3	77,4

Inserm CépiDc, Insee, OR2S

Total admissions ALD pour cancers sur 10 000 personnes			
Territoires	Hommes et femmes	Hommes	Femmes
Agglomération Seine-Eure	375,3	451,5	342,1
Louviers	372,8	456,6	341,2
Autour de Louviers	386,4	472,5	332,4
Pont-de-l'Arche	381,1	480,6	342,2
Val-de-Reuil	424,3	418,2	449,8
Autour de Val-de-Reuil	379,6	443,1	458,8
Normandie	348,4	389,4	331,7
France hexagonale	343,7	375,4	332,5

Inserm, CépiDc, Insee, OR2S, 2002/2012

II. Le Contrat Local de Santé de l'Agglomération Seine-Eure (CLS)

1. Présentation

Le Contrat Local de Santé (CLS) constitue une mesure innovante de la loi du 21 juillet 2009, portant réforme de l'Hôpital et relative aux Patients, à la Santé et aux Territoires (HPST). Celle-ci précise que les priorités et objectifs du Projet Régional de Santé (PRS) peuvent être déclinés localement par un CLS.

Le CLS est une démarche contractuelle entre l'Agence Régionale de Santé (ARS) et les collectivités pour coordonner et articuler les politiques publiques de santé sur les territoires afin de réduire les inégalités sociales et territoriales de santé, mais aussi de répondre aux besoins spécifiques de territoire en s'inscrivant dans les dynamiques locales existantes.

Le CLS de l'Agglomération a donc pour objectif d'agir sur les déterminants sociaux, environnementaux et comportementaux de la santé, il repose sur une approche globale « santé, bien-être, qualité de vie ». Selon l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), la santé d'un individu se définit comme « un état complet de bien-être physique, mental et social et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité ».

La santé et le bien-être des habitants du territoire ne relèvent pas seulement du système de santé et de l'offre de soins sur le territoire, mais relèvent également des différents déterminants de la santé :

- de facteurs individuels (comportements, capacités ou aptitudes, etc.),
- de facteurs sociaux (réseau social, familial, milieux de vie, habitat, emploi, etc.),
- de facteurs environnementaux (accès à des équipements, offre de soins, offre de transports, offre de services, etc.).

La coordination du CLS est confiée à l'Agglomération Seine-Eure, avec pour missions :

- d'assurer la coordination des acteurs,
- de permettre la cohérence globale des actions menées,
- d'apporter un soutien méthodologique aux porteurs des actions,
- d'animer les instances de gouvernance,
- d'assurer le suivi de la mise en œuvre des actions.

Afin de rendre cohérent l'ensemble des politiques publiques à l'échelle du territoire, le CLS devra être articulé avec les politiques publiques contractuelles et les dispositifs existants :

- le Contrat d'Agglo et les schémas structurants du territoire ;
- les Conventions Territoriales Globales (CTG) du territoire ;
- le Contrat de ville ;
- le Réseau Territorial de Promotion de la Santé (RTPS) ;
- l'ensemble des directions de l'Agglomération Seine-Eure.

2. Démarche de territoire

L'Agglomération Seine-Eure mène depuis plusieurs années une politique ambitieuse visant à répondre aux enjeux de santé de son territoire. A ce titre, l'Agglomération a bénéficié du premier CLS de la Région Haute-Normandie en 2012.

Une phase d'évaluation du CLS 2012/2015 a eu lieu auprès des acteurs du territoire (acteurs sociaux et sanitaires, associations, collectivités, élus, établissements scolaires, professionnels de santé, associations sportives, quelques structures emploi-insertion et structures petite enfance) à l'aide de questionnaires, de focus groupes et d'entretiens avec un appui de l'Observatoire Régional de la Santé et du Social de Haute-Normandie (OR2S).

L'évaluation de ce 1^{er} CLS présente le dispositif comme un atout pour le territoire, avec :

- une satisfaction globale de l'élaboration et de l'animation du CLS,
- des formations de qualité proposées,

On constate cependant des disparités entre les bassins de vie, notamment par le manque de communication et de valorisation du CLS.

Pour l'élaboration du deuxième CLS, les volontés partagées entre l'Agence Régionale de Santé de Normandie et l'Agglomération étaient :

- proposer une démarche participative et ascendante aux acteurs du territoire issus de champs très divers : accompagnement social, médico-social, soins, accès aux droits, éducatif, milieu associatif, mais également les élus et les représentants d'habitants ;
- construire le CLS avec une approche par bassins de vie : du diagnostic de territoire à la programmation d'action ;
- définir une programmation d'action par axes stratégiques répondant aux enjeux et besoins locaux ;
- expérimenter la programmation d'actions pour évaluer l'efficacité permettant d'interroger le déploiement des actions.

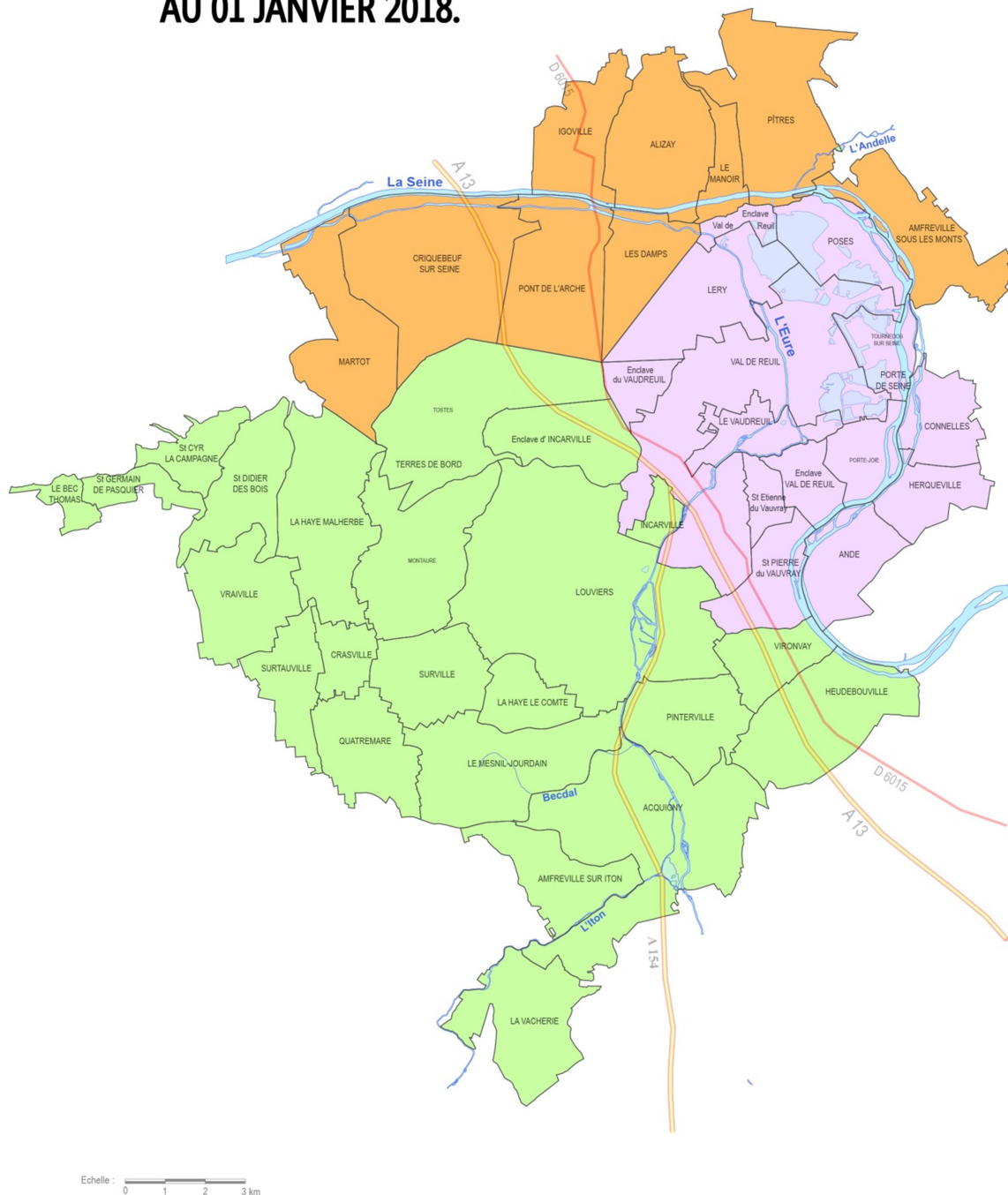
En effet, le CLS de l'Agglomération Seine-Eure 2019/2023 prend effet à la date de sa signature pour une durée correspondant à la période de validité du PRS de Normandie.

En première phase, des groupes de travail ont été mis en place pour élaborer un diagnostic partagé avec les acteurs par bassins de vie, selon la cartographie ci-dessous.

L'objectif de ces groupes de travail était de mieux connaître les facteurs pouvant influencer l'état de santé des habitants, par exemple les comportements individuels, les facteurs sociaux ou liés plus globalement à l'environnement comme l'offre de soins ou l'offre de services, par exemple. Il s'agissait également de mettre en lumière les besoins, les attentes des acteurs mais également les leviers et les ressources existantes.

La composition des bassins de vie du CLS :

LES BASSINS DE VIE DU TERRITOIRE SEINE-EURE AU 01 JANVIER 2018.



En 2^{ème} phase, à l'issue de ce diagnostic partagé, les enjeux et les axes stratégiques se sont dégagés et des groupes de travail thématiques ont été mis en place pour travailler sur chacun des axes, avec les acteurs spécialisés afin de définir les orientations, prioriser les besoins, préciser les objectifs opérationnels et la programmation d'actions de proximité répondant au diagnostic. Puis, un travail de co-construction a été réalisé pour traduire la programmation de façon opérationnelle par des fiches actions et identifier les promoteurs porteurs des actions.

Le calendrier d'élaboration :

	2015/2016	2016/2017		2017/2018		2019/2023
Calendrier	Evaluation du CLS 2012/2015	Elaboration du 2ème CLS				Suivi et mise en œuvre du 2ème CLS
Contenu	Evaluation du CLS, les apports et les freins Evaluation de la programmation d’actions 2012/2015	1 ^{ère} étape Co-construction d'un diagnostic partagé avec les acteurs et définition des priorités locales	2 ^{ème} étape Définition des orientations stratégiques en prenant en compte les déterminants de la santé	3ème étape Elaboration d'une programmation d'actions répondant aux besoins du territoire	4ème étape Organisation des instances de concertation et de validation	Evaluation du CLS et de la programmation 2019/2023
Méthode	Enquête par questionnaires Rencontres des acteurs Entretiens semi-directifs Focus groupes Bilan d’actions	Groupes de travail par bassins de vie	Groupes de travail par axes stratégiques /thématiques	Co-construction avec les acteurs	Présentation aux acteurs, représentants d'usagers, élus, COPIL	Articulation : RTPS CTG Politique de la ville et Contrat de ville Contrat d’Agglo et les schémas structurants du territoire
Pilotage	Comité de Pilotage (COPIL) Comité Technique (COTEC) Appui : groupes de travail, RTPS, porteurs d’actions					

3. Pilotage et instances

Le Comité de Pilotage (COPIL) est l'instance décisionnelle du CLS et en permet la gouvernance. Il réunit les co-contractants, auxquels sont associés l'ensemble de signataires et les partenaires membres.

Il aura pour objet de :

- valider les propositions du Comité Technique,
- proposer les avenants éventuels,
- valider l'évaluation du CLS,
- élaborer des recommandations.

Il se réunira au minimum une fois par an, et sera co-animé par la Délégation Départementale de l'Eure de l'ARS et l'Agglomération Seine-Eure.

Composition² : Agence Régionale de Santé Normandie (ARS) /Agglomération Seine-Eure/ Préfecture de l'Eure/ Conseil Régional Normandie/ Caisse d'Allocations Familiales de l'Eure/ Villes de Val-de-Reuil, Louviers, Pîtres, Le Manoir, Pont-de-l'Arche/ Éducation Nationale/ Hôpital Spécialisé de Navarre/ Direction Départementale de la Cohésion Sociale/ Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) de l'Eure/ Conseil Départemental de l'Eure/ Centre Hospitalier Intercommunal Louviers-Elbeuf-Val-de-Reuil/ Caisse d'Assurance Retraite et de Santé Au Travail de l'Eure CARSAT/ Président de la Coordination Santé Seine-Eure (COSSE).

Le CLS s'appuie sur un Comité Technique (COTEC) pour suivre et évaluer le contrat. Animé par l'Agglomération Seine-Eure, le COTEC réunit les membres suivants : les co-contractants : Agence Régionale de Santé Normandie, Agglomération Seine-Eure, les signataires : la Caisse d'Allocations Familiales de l'Eure et le Conseil Départemental de l'Eure, ainsi que les villes de Val-de-Reuil, Louviers, Pîtres, Le Manoir, Pont-de-l'Arche.

Il aura pour rôle :

- de coordonner, d'impulser les actions,
- de suivre la mise en œuvre et l'évolution des actions,
- d'étudier les difficultés rencontrées par les porteurs d'actions,
- d'assurer le suivi annuel et l'évaluation de la programmation,
- de préparer les séances du COPIL.

Le CLS se décline également à l'aide des acteurs locaux qui mettent en place la programmation d'actions répondant aux besoins du territoire.

Composition : associations, travailleurs sociaux, agents des collectivités, professionnels médicaux et paramédicaux, élus, structures spécialisées, etc.

Le CLS sollicite les représentants d'habitants et développe une démarche participative avec les instances telles que les Conseils Citoyens, le Collectif citoyen, le Conseil de Développement Durable.

² Cf. Tableau pilotage et gouvernance. Annexe n°1 p 59

4. Financement et évaluation

Les co-contractants : l'Agence Régionale de Santé Normandie et l'Agglomération Seine-Eure, les signataires : la Caisse d'Allocations Familiales de l'Eure et le Conseil Départemental de l'Eure ; s'engagent à soutenir la mise en œuvre des objectifs du CLS, notamment sa programmation d'actions, dans le respect des champs de compétences respectifs, en fonction des priorités territoriales et des moyens disponibles de chaque signataire et co-contractant.

Cette mobilisation de moyens se fait dans le cadre de procédures d'appel à projet, de contractualisation avec les porteurs d'actions et d'allocations de ressources relevant du droit commun en vigueur, avec des décisions de financements annuels.

La démarche d'évaluation a pour but de déterminer dans quelle mesure la stratégie et la dynamique du CLS permettent de développer une politique de santé globale sur le territoire et de proposer une programmation d'actions de qualité et efficaces sur le territoire.

La démarche évaluative aura pour objectif de mesurer l'efficacité de la programmation d'actions mais elle permet également au COPIL de la réorienter ou de la réajuster selon les résultats obtenus.

Les porteurs d'actions ont pour rôle de mettre en œuvre les moyens nécessaires à la réalisation des fiches actions, c'est-à-dire d'assurer l'atteinte des objectifs, de mobiliser les partenaires potentiels, de faire appel à d'éventuels financements, mais également de procéder à l'évaluation de leurs actions.

Pour cela, les porteurs devront réaliser une évaluation de processus avec des indicateurs de suivi de leurs actions, qui servent à mesurer de façon quantitative et qualitative l'avancée de leurs actions, les moyens et ressources consacrés aux actions, les partenariats mis en œuvre, les acteurs impliqués, le public touché etc. Les porteurs devront également réaliser une évaluation de résultat avec des indicateurs permettant de mesurer de façon quantitative et qualitative l'efficacité et l'efficience des actions menées au regard des objectifs fixés.

III. Les enjeux de santé du territoire

1. Contexte

Analyse des données épidémiologiques

La population de l'Agglomération Seine-Eure a augmenté de plus de 40% entre les recensements de 1975 et 1990, par l'attractivité de la ville nouvelle de Val-de-Reuil. Depuis, le territoire connaît un solde migratoire négatif, malgré un solde naturel largement positif avec un taux de fécondité supérieur à la Normandie et à la France hexagonale, dont les jeunes femmes de 12 à 20 ans à Val-de-Reuil et Louviers. Au sein de l'Agglomération Seine-Eure, on constate une proportion importante de familles avec enfant, notamment une partie importante de familles nombreuses à Val-de-Reuil et Louviers et également des familles monoparentales.

Sur le territoire, la part de la population jeune est plus importante qu'en France hexagonale et en Normandie, cependant le vieillissement de la population est à prendre en compte à Louviers avec l'isolement de cette population vieillissante.

Pour l'Agglomération Seine-Eure on constate une situation d'emploi dégradé avec un taux de chômage important, notamment le chômage de longue durée et le chômage chez les jeunes avec une importante part des 20/29 ans sortis du système scolaire pas ou peu diplômés.

La structure socio-professionnelle du territoire montre des ouvriers sur-représentés, les employés et cadres très fortement sous-représentés dans certains bassins de vie, des revenus moyens annuels peu élevés et une part importante d'allocataires (RSA) et de bénéficiaires de la CMUc principalement situés à Val-de-Reuil et Louviers.

Sur le territoire de l'Agglomération Seine-Eure, l'offre de soins est en tension avec la moitié des médecins généraliste libéraux d'au moins 55 ans et une densité des médecins spécialistes 5 fois plus faible qu'en France hexagonale. De plus, le territoire est moins bien pourvu en infirmiers libéraux, masseurs-kinésithérapeutes et chirurgiens-dentistes.

L'espérance de vie des habitants de l'Agglomération Seine-Eure est inférieure au niveau normand et au niveau hexagonal. Depuis les années 80/90, la situation s'améliore pour les habitants du territoire, mais cette amélioration est moins importante et moins rapide qu'à l'échelle de la France hexagonale.

On constate sur le territoire, entre 2002 et 2012, une mortalité prématurée qui touche davantage les hommes, la situation s'améliore pour les habitants de l'Agglomération Seine-Eure, mais cette amélioration est moins importante qu'en France hexagonale. On constate un taux de mortalité par cancer important avec un taux de 28 pour 10 000 habitants. Les hommes sont davantage touchés notamment par le cancer de la trachée, des bronches et des poumons et par le cancer des voies aérodigestives supérieures (VADS).

Sur le territoire de l'Agglomération Seine-Eure, entre 2002 et 2012, on compte également un taux important de mortalité pour maladies de l'appareil circulatoire. Là encore, les hommes sont davantage touchés que les femmes.

Entre 2002 et 2012, on constate un taux de mortalité important par maladies de l'appareil respiratoire et par maladies de l'appareil digestif. La situation s'améliore pour les habitants de l'Agglomération Seine-Eure, mais cette amélioration est moins importante qu'en France hexagonale, un différentiel encore plus marqué que dans les années 80/90.

La mortalité par troubles mentaux et du comportement a fortement augmenté sur l'Agglomération Seine-Eure alors qu'elle est restée stable en France hexagonale.

Sur le territoire, entre 2002 et 2012, en moyenne par an 27 personnes de 65 ans et plus sont décédées par maladie d'Alzheimer. La surmortalité est de 20% par rapport au niveau national.

Analyse du diagnostic partagé³

Le contexte territorial de l'Agglomération est marqué par une forte tension de l'offre de soins, surtout en milieu rural et une sous-démographie de spécialistes (dont les dentistes, gynécologues, ophtalmologistes, dermatologues), un éloignement géographique des lieux de soins (Elbeuf/Rouen/Évreux) et un manque de places dans les structures spécialisées (souffrance psychique, addictions, handicap, Appartements de Coordination Thérapeutique A.C.T.) et une faible attractivité du territoire pour les professionnels de santé.

Le maillage des transports est incomplet notamment en milieu rural et il existe des difficultés de liaisons de transports hors Agglomération (Évreux, Métropole Rouen-Normandie) et peu de transports soir/week-end. De plus, on constate des freins psychologiques à la mobilité pour la population la plus fragilisée du territoire.

Les frais de santé sont coûteux pour la population précaire avec l'avance de soins, le dépassement d'honoraires, le maintien à domicile, les mutuelles complémentaires et le manque de prise en charge de certains professionnels (psychologues, pédopsychiatres, diététiciennes, activités physiques adaptées).

Les acteurs évoquent un besoin de coordination, de mise en réseau des professionnels des différents champs (santé, social, éducatif, insertion, etc.), de partage d'informations pour mieux accompagner et orienter le public vers une prise en charge adaptée.

Un manque de formation est également ressenti pour avoir une culture commune : faire de l'analyse de pratiques pluri-professionnelles ; savoir accueillir le public ; repérer et accompagner les personnes en difficulté ; savoir communiquer et mobiliser la population ; connaître l'accès aux droits ; savoir prévenir et intervenir précocement ; connaître les dispositifs et ressources (aides financières, offres de mobilité, système de soins) et savoir « qui fait quoi ».

Pour la population, il est constaté un manque de connaissance des dispositifs existants, des associations et de leurs champs d'actions, les ressources et les aides possibles.

De plus, avec la réduction des ouvertures des permanences du service public et la dématérialisation des démarches, il existe un besoin d'accompagnement de premier niveau d'informations pour traduire, expliquer, accompagner les publics ayant des difficultés de compréhension : prise de rendez-vous, explications, aide pour réaliser les démarches à suivre.

Des situations sociales complexes sont perçues avec les éléments suivants : chômage, emploi précaire, pénibilité du travail, stress au travail, insécurité financière, logement non adapté, rupture familiale, absence de lien social, fragilité familiale, échec scolaire pour les plus jeunes.

³ Cf. Tableaux groupes de travail sur les déterminants. Annexe n° 2.p 60

De plus, on constate des situations d'isolement, de mal-être, de manque de confiance en soi, de mise en danger et prise de risques, de déni et refus de soins, de perte d'autonomie, de polyconsommation (alcool, drogues, médicaments, produits psychoactifs, tabac...), des freins psychologiques importants (peur de l'hôpital, des professionnels de santé, des examens médicaux, etc.).

Parallèlement à ces constats, les professionnels peuvent s'appuyer sur un réseau partenarial développé et sur les leviers suivants :

- l'existence des différents moyens de transports sur l'Agglomération (Plateforme mobilité, Transbord, Villabus, IFAIR, transport à la demande et accompagnement pour lever les freins à la mobilité psychologique) ;
- les ressources existantes dans le domaine du soin : IRSA (bilans de santé), dentistes mutualistes, structure de dépistage cancer sein et colorectal, COSSE (Coordination Santé Seine-Eure), Permanences d'accès aux soins de santé Louviers (PASS), Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA), Maison de santé, Centre Planification Val de Reuil et Louviers, Centres Gratuits d'Information, de Dépistage et de Diagnostic (CeGGID), Centre Hospitalier Intercommunal Elbeuf - Louviers - Val de Reuil : Hôpital de jour, MAIA (Méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'autonomie), CHS Nouvel Hôpital de Navarre : Centre médico-psychologique (CMP), Centres Médico-Psycho-Pédagogiques (CMPP), les dispositifs : Protection universelle maladie (Puma), ACS (aide pour une complémentaire santé), Couverture maladie universelle CMU, l'aide médicale de l'État (AME) ;
- les dispositifs existants d'accompagnement, d'accès aux droits et d'animation sociale : mairies, Centres communaux d'actions sociales (CCAS), services médiation, Centres Sociaux, Maison de justice et du droit (MJD), Point d'Accès au Droit (PAD), Protection Maternelle et Infantile (PMI), Centres médico-sociaux, Maison du Département, CLIC (guichets d'accueil, d'information et de coordination ouverts aux personnes âgées et à leur entourage), Programme de Réussite Éducative (PRE), Contrat Local d'Accompagnement Scolaire (CLAS), les cours d'apprentissage de la langue française et d'alphabétisation gratuits, les actions parentalité, des outils d'éducation et de promotion de la santé avec le Point Relais Documentaire de l'Agglomération Seine-Eure ;
- un milieu associatif fortement présent sur le territoire : ENSEMBLE (suivi psychologique des plus de 16 ans), FRANCE TERRE D'ASILE, France Alzheimer, ADISSA (Consultations Jeunes Consommateurs, La Passerelle), Alcool Assistance, Epireuil (épicerie sociale et solidaire), associations caritatives, associations sportives qui développent les activités physiques et sportives adaptées, SOLIHA (Solidaires pour l'habitat), ADIL (Agence Départementale d'Information sur le Logement de l'Eure), PIMMS (Point Information Médiation Multi Services) ;
- des structures et dispositifs spécialisées : Foyers des jeunes travailleurs, Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD), Résidence autonomie, service soins à domicile, aide à domicile, livraison repas, hébergement temporaire et hébergement temporaire d'urgence ;
- toutes les actions pour le développement durable et la gestion des déchets à l'Agglomération (« adopte une poule », « promotion du compostage ») en partenariat avec les Incroyables comestibles, Saveurs et savoirs, les Hauts Prés ;
- des dispositifs et outils de pilotage de stratégie de territoire : Contrat d'Agglo, CTG, Contrat de Ville, Contrat Ruralité.

2. Axes stratégiques

Analyse des attentes et besoins des acteurs

Les acteurs du territoire souhaitent que le CLS puisse formaliser :

- un diagnostic local des besoins,
- un recensement des problématiques et difficultés du territoire,
- le recueil de l'avis de la population et des professionnels,
- une cartographie de l'offre de soins.

Les acteurs du territoire attendent que le CLS de l'Agglomération apporte :

- un partenariat formalisé dans la durée avec l'engagement des collectivités, des associations, des professionnels et acteurs du territoire,
- une offre de formation adaptée aux acteurs,
- des actions de proximité répondant aux besoins,
- une coordination et mise en réseau des acteurs du territoire avec une vision stratégique partagée,
- la communication et valorisation de l'offre existante sur le territoire,
- la démocratie sanitaire avec la participation de la population.

Enjeux du territoire

Le diagnostic partagé avec les acteurs du territoire et les groupes de travail de co-construction du CLS ont permis de définir les enjeux suivants pour l'ensemble des bassins de vie :

- le non-recours aux droits et aux soins des personnes en situation de précarité,
- l'accueil et l'orientation du public avec une meilleure lisibilité de l'offre de services
- la prévention des conduites addictives,
- la lutte contre la souffrance psychique,
- l'accompagnement des personnes vieillissantes,
- l'installation de professionnels de santé avec des modes d'exercice tels que les regroupements, pôles de santé, Maisons de Santé Pluridisciplinaire (MSP), etc. ; et l'innovation au service des professionnels de santé tels que la E-santé,
- l'attractivité du territoire,
- l'autonomie et rendre le public acteur de sa santé.

L'Agence Régionale de Santé de Normandie et l'Agglomération Seine-Eure ont défini 5 axes stratégiques prioritaires en lien avec les priorités du Projet Régional de Santé (PRS) :

- Faciliter l'accès aux droits et aux soins ;
- Promouvoir la santé mentale par l'orientation, l'accompagnement et la prise en charge globale des souffrances psychosociales et des troubles chez l'individu ;
- Prévenir les pratiques addictives par l'orientation, l'accompagnement et la prise en charge globale de l'individu ;
- Accompagner les personnes vieillissantes ;
- Renforcer la qualité de vie des habitants.

De plus, deux axes transversaux ont été retenus avec l'ensemble des priorités :

- Coordonner, mettre en réseau les acteurs et communiquer,
- Former les acteurs du territoire.

3. Programmation

Axe transversal 1 : Coordonner, mettre en réseau les acteurs et communiquer

- Action 1 : Réseau d'accès aux droits
- Action 2 : Expérimentation d'un Conseil Local de Santé Mentale (CLSM)
- Action 3 : Articulation du parcours de la personne âgée
- Action 4 : Annuaire des services
- Action 5 : Communication et littératie

Axe transversal 2 : Former les acteurs du territoire

- Action 1 : Formation des acteurs confrontés à des populations en souffrances psychiques
- Action 2 : Promotion des compétences psychosociales (CPS)
- Action 3 : Soutien aux aidants professionnels et familiaux
- Action 4 : Pratiques durables en milieu scolaire et lutte contre le gaspillage alimentaire
- Action 5 : Soutien à la parentalité

Axe stratégique 1 : Faciliter l'accès aux droits et aux soins

- Action 1 : Mobilité des habitants
- Action 2 : Autonomie de la population et outils numériques
- Action 3 : E-santé : santé numérique

Axe stratégique 2 : Promouvoir la santé mentale par l'orientation, l'accompagnement et une prise en charge globale des souffrances psychosociales et des troubles chez l'individu

- Action 1 : Dispositif d'écoute des jeunes et des familles
- Action 2 : Dispositif d'écoute à partir de 16 ans
- Action 3 : Échanges et analyse de pratiques professionnelles

Axe stratégique 3 : Prévenir les pratiques addictives par l'orientation, l'accompagnement et une prise en charge globale de l'individu

- Action 1 : Pôle de Prévention Compétent en Addictologie (PPCA)
- Action 2 : Bien-être à l'école
- Action 3 : Accompagnement et renforcement des compétences dès le plus jeune âge

Axe stratégique 4 : Accompagner les personnes vieillissantes

- Action 1 : Louviers ville amie des aînés
- Action 2 : Outils connectés
- Action 3 : Expérimentation à LERY : territoire Haute Sécurité Santé (HS2)

Axe stratégique 5 : Renforcer la qualité de vie des habitants

- Action 1 : Bien-être et santé globale
- Action 2 : Modes de garde occasionnel
- Action 3 : Urbanisme favorable à la santé

4. Fiches actions

Axe transversal 1	Coordonner, mettre en réseau les acteurs et communiquer
Action 1	Réseau d'accès aux droits
Objectifs	Piloter un réseau d'acteurs pour améliorer l'accès aux droits de la population et développer des synergies en veillant à la pluriprofessionnalité et à l'intersectorialité.
Description opérationnelle	Développer un réseau partenarial entre les acteurs sociaux, sanitaires, éducatifs, du droit, de l'emploi, de l'habitat et logement, de la mobilité et transport et les représentants d'habitants. Permettre à la population d'avoir accès à des consultations juridiques et de rencontrer des professionnels spécialisés afin de diminuer le non-recours aux droits. Organiser des permanences avancées dans les structures accueillant les personnes les plus fragilisées (associations caritatives, etc.).
Porteur(s)	Agglomération Seine-Eure
Bassin(s) de vie	3 bassins de vie de l'Agglomération Seine-Eure
Acteurs à mobiliser	Maison de Justice et du Droit / Conseils départementaux de l'accès au droit (CDAD)/ Point d'accès au droit (PAD)/ Direction de la Protection judiciaire de la Jeunesse (DPJJ)
	Association La Passerelle / Association Départementale Insertion Santé et Soins Addictions Eure (ADISSA) / Association Ensemble (SOS)
	Centre Hospitalier Intercommunal Elbeuf Louviers / Permanence Accès aux Soins de Santé (PASS) / Centre Gratuit d'information, dépistage et diagnostic (CEGIDD) / Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)
	Structures petite enfance / Structures Jeunesse/ Relais assistantes maternelles (RAM)
	Centres Communaux d'Actions Sociales et Centres sociaux
	Centre Médico-Psychologique/ Centre Médico Psycho Pédagogique / Hôpital de Navarre/ Équipe mobile psy Evreux RESPIRE / Maison des ados/
	France Terre d'Asile / La Maison des mots /PASSAGE/ DECADE/ PIMMS/ Écrivain public/ Semaine des 4 jeudis
	Services de l'UTAS et PMI
	Bailleurs sociaux/ Bailleurs privés/ Association Départementale d'Information sur le Logement (ADIL)
	Foyers de vie/ Foyers jeunes travailleurs/ EPIDE
	Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)/ Centres Locaux d'Information et de Coordination (CLIC)/ Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS) et services à domicile/ MAIA : méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'autonomie
	Professionnels de santé libéraux et hospitaliers / Coordination Santé Seine Eure (COSSE)/ Institut Inter Régional pour la Santé (IRSA)/
	Restos du cœur/ Secours Catholique/ Croix rouge/ Épiceries solidaires / EPIREUIL/ Associations caritatives et aides alimentaires
	Insertion Formations Animations Individualisées pour Réussir (IFAIR) / Auto-écoles associatives/ TRANSBORD
	Agence Régionale de Santé Normandie (ARS) / Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS)/ Caisse d'Allocations Familiales (CAF)/ POLE EMPLOI / Mission Locale
	Éducation Nationale / Établissements scolaires
	Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) de l'Eure / Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT)/ Mutuelles/ Caisse retraite
	Tissu associatif du territoire (associations sportives, association culturelles et de loisirs, etc.)
	Associations d'habitants/ Représentants d'habitants/ Collectifs citoyens/ Conseils citoyens/Réseaux d'Échanges Réciproques de Savoirs (RERS)
Indicateurs d'évaluation	Processus : Nombre de réunions, typologie des sujets traités, nombre de consultation avancées, typologie du public reçu.
	Résultat : Implication et taux de participation des acteurs, utilité et intérêt du réseau selon les acteurs, typologie des accompagnements réalisés.
	Outils : Comptes rendus, feuilles de présence, grilles de suivi et questionnaires.

Axe transversal 1	Coordonner, mettre en réseau les acteurs et communiquer
Action 2	Expérimentation d'un Conseil Local de Santé Mentale (CLSM)
Objectifs	Organiser une instance de concertation des acteurs concernant la problématique locale de santé mentale et promouvoir les synergies en veillant à la pluriprofessionnalité et l'intersectorialité.
Description opérationnelle	Développer un réseau partenarial entre les acteurs sociaux, médico-psychos, médico-sociaux, sanitaires et paramédicaux, de la petite enfance, de la jeunesse, de l'éducation, les bailleurs et professionnels du champ de l'habitat et du logement, les professionnels des champs de la mobilité et du transport. Assurer une veille en santé mentale, réaliser un état des lieux des besoins et des difficultés rencontrées sur le territoire et définir conjointement les modalités de réponses adaptées. Mettre en place une cellule d'appui pour prévenir les situations préoccupantes et suivre les situations psycho-sociales complexes.
Porteur(s)	Ville Louviers
Bassin(s) de vie	Bassin de vie de Louviers
Acteurs à mobiliser	Maison de Justice et du Droit / Conseils départementaux de l'accès au droit (CDAD)/ Point d'accès au droit (PAD) / Direction de la Protection judiciaire de la Jeunesse (DPJJ)
	Association La Passerelle / Association Ensemble (SOS) / Association Départementale Insertion Santé et Soins Addictions Eure (ADISSA)
	Centre Hospitalier Intercommunal Elbeuf Louviers / Permanence Accès aux Soins de Santé (PASS)/ Centre Gratuit d'information, dépistage et diagnostic (CeGIDD)/ Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)
	Centres Communaux d'Actions Sociales et Centres sociaux
	Centre Médico-Psychologique/ Centre Médico Psycho Pédagogique / Hôpital de Navarre/ Équipe mobile psy Evreux RESPIRE/ Maison des ados
	PIMMS/ Semaine des 4 jeudis
	Services de l'UTAS et PMI
	Bailleurs sociaux/ Bailleurs privés/ Association Départementale d'Information sur le Logement (ADIL)
	Foyers de vie /Foyers jeunes travailleurs
	Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)/ Centres Locaux d'Information et de Coordination (CLIC) / MAIA : méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'autonomie/ Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS) et services à domicile
	Professionnels de santé libéraux et hospitaliers / Coordination Santé Seine Eure (COSSE)/ Institut Inter Régional pour la Santé (IRSA)
	Restos du cœur/ Secours Catholique/ Épiceries solidaires / Associations caritatives et aides alimentaires
	Insertion Formations Animations Individualisées pour Réussir (IFAIR) / Auto-écoles associatives/ TRANSBORD
	Éducation nationale / Établissements scolaires
	Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) de l'Eure / Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT)/ Mutuelles/ Caisse retraite
	Groupeement Régional d'Actions de Formations et d'Informations en Santé Mentale (GRAFISM)
	Agence Régionale de Santé Normandie (ARS) / Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS)/ Caisse d'Allocations Familiales (CAF)/ POLE EMPLOI / Mission Locale/
	Associations d'habitants/ Représentants d'habitants/ Collectifs citoyens/ Conseils citoyens/ Conseil des aînés
	Processus : Nombre de réunions du CLSM, typologie des sujets traités.
Indicateurs d'évaluation	Résultat : Implication des professionnels, situations complexes résolues, utilité et intérêt du CLSM selon les professionnels.
	Outils : Feuilles de présence, comptes rendus, questionnaires d'évaluation, grille d'évaluation.

Axe transversal 1	Coordonner, mettre en réseau les acteurs et communiquer
Action 3	Articulation du parcours de la personne âgée
Objectifs	Fluidifier le parcours des personnes vieillissantes en favorisant la communication et l'information du public. Accompagner et informer les acteurs locaux pour améliorer l'accueil, l'orientation et l'accompagnement du public vieillissant.
Description opérationnelle	Développer un réseau partenarial entre les acteurs pour les informer des dispositifs existants sur le territoire et des ressources disponibles. Proposer des temps d'échanges et d'analyse de pratiques entre les acteurs pour répondre aux besoins de la population et proposer des réponses aux situations complexes.
Porteur(s)	MAIA : méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'autonomie
Bassin(s) de vie	3 bassins de vie de l'Agglomération Seine-Eure
Acteurs à mobiliser	Maison de Justice et du Droit / Conseils départementaux de l'accès au droit (CDAD)/ Point d'accès au droit (PAD)
	Centre Hospitalier Intercommunal Elbeuf Louviers / Permanence Accès aux Soins de Santé (PASS)/ Hôpital de Navarre/ Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)/ Association Ensemble (SOS)
	Centres Communaux d'Actions Sociales et Centres sociaux
	Services de l'UTAS et PMI
	Bailleurs sociaux/ Bailleurs privés/ Association Départementale d'Information sur le Logement (ADIL) / Agence nationale de l'habitat
	Écrivain public / Association PIMMS
	Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)/ Centres Locaux d'Information et de Coordination (CLIC)/ Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS) et services d'aides à domicile
	Professionnels de santé et paramédicaux libéraux et hospitaliers / Coordination Santé Seine Eure (COSSE)/ Institut Inter Régional pour la Santé (IRSA)/ Services de soins à domicile
	Restos du cœur/ Secours Catholique/ Croix rouge/ Épiceries solidaires /Associations caritatives et aides alimentaires
	Insertion Formations Animations Individualisées pour Réussir (IFAIR) / Auto-écoles associatives/ TRANSBORD
	Tissu associatif du territoire (associations sportives, association culturelles et de loisirs, etc.)
	Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) de l'Eure / Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT)/ Mutuelles/ Caisse retraite
	EHPAD / Maison de retraite / Résidence autonomie et familiale
	Allo Maltraitance Personnes Âgées de l'Eure (A.L.M.A. 27) / France Alzheimer / Association vivre et agir ensemble
	Agence Régionale de Santé Normandie (ARS) / Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS)/ Caisse d'Allocations Familiales (CAF)
Indicateurs d'évaluation	Processus : Nombre réunions, typologie des sujets traités, implication et taux de participation des professionnels. Résultat : Évolution des connaissances des acteurs, situation complexe résolues sur le territoire. Outils : Compte rendus, feuilles de présence, questionnaires, grilles d'évaluation.

Axe transversal 1	Coordonner, mettre en réseau des acteurs et communiquer
Action 4	Annuaire des services
Objectifs	Renforcer la lisibilité des ressources locales et des dispositifs existants à l'aide d'un annuaire des services. Valoriser et communiquer l'offre de service du territoire permettant aux habitants d'avoir recours à leurs droits.
Description opérationnelle	Identifier et recenser l'offre existante sur le territoire en s'appuyant sur le réseau partenarial du territoire. Formaliser un annuaire pour les professionnels et un outil de communication auprès de la population. Annuaire de services multithématiques : Accès aux droits, Emploi, Logement, Mobilité, Social, Santé, Personnes âgées, Personnes en situation de handicap, etc. Diffuser l'outil par des actions d'informations des professionnels pour mieux accueillir et informer la population des ressources existantes sur le territoire.
Porteur(s)	Agglomération Seine-Eure
Bassin(s) de vie	3 bassins de vie de l'Agglomération Seine-Eure
Acteurs à mobiliser	Maison de Justice et du Droit / Conseils départementaux de l'accès au droit (CDAD)/ Point d'accès au droit (PAD)/ Direction de la Protection judiciaire de la Jeunesse (DPJJ)
	Association La Passerelle/ Association Ensemble (SOS) / Association Départementale Insertion Santé et Soins Addictions Eure (ADISSA)
	Centre Hospitalier Intercommunal Elbeuf Louviers / Permanence Accès aux Soins de Santé (PASS) / Centre Gratuit d'information, dépistage et diagnostic (CEGIDD) / Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)
	Structures petite enfance / Structures Jeunesse/ Relais assistantes maternelles (RAM)
	Centres Communaux d'Actions Sociales et Centres sociaux
	Centre Médico-Psychologique/ Centre Médico Psycho Pédagogique / Hôpital de Navarre/ Équipe mobile psy Évreux RESPIRE/ Maison des ados
	PIMMS/ Écrivain public
	Services de l'UTAS et PMI
	Bailleurs sociaux/ Bailleurs privés/ Foyers de vie/ Foyers jeunes travailleurs/ EPIDE
	Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)/ Centres Locaux d'Information et de Coordination (CLIC)/ Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS) et services à domicile/ MAIA : méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'autonomie
	Professionnels de santé libéraux et hospitaliers / Coordination Santé Seine Eure (COSSE)/ Institut Inter Régional pour la Santé (IRSA)
	Éducation nationale / Établissements scolaires/ Programme de réussite éducative (PRE) / Réseau d'éducation prioritaire (REP)
	Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) de l'Eure / Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT)/ Mutuelles/ Caisse retraite
	Agence Régionale de Santé Normandie (ARS) / Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS)/ Caisse d'Allocations Familiales (CAF)/ POLE EMPLOI / Mission Locale
	Restos du cœur/ Secours Catholique/ Croix rouge/ Épiceries solidaires / EPIREUIL/ Associations caritatives et aides alimentaires
	Insertion Formations Animations Individualisées pour Réussir (IFAIR) / Auto-écoles associatives/ TRANSBORD
	Tissu associatif du territoire (associations sportives, association culturelles et de loisirs, etc.)
	Associations d'habitants/ Représentants d'habitants/ Collectifs citoyens/ Conseils citoyens/Réseaux d'Échanges Réciproques de Savoirs (RERS)
Indicateurs d'évaluation	Processus : Nombre de réunions de co-construction de l'outil, nombre d'outils diffusés, typologie des outils créés, modalité de diffusions utilisées. Résultat : Évolution des connaissances des acteurs, utilité de l'outil et utilisation des acteurs. Outils : Comptes rendus, feuilles de présence, grilles d'évaluation, questionnaires, statistiques de fréquentation.

Axe transversal 1	Coordonner, mettre en réseau les acteurs et communiquer
Action 5	Communication et littératie
Objectifs	Accompagner la population à s'informer et faciliter la compréhension des messages de santé. Favoriser la participation des populations aux actions mises en œuvre y compris les publics les plus vulnérables.
Description opérationnelle	Outiller les professionnels à accompagner et délivrer les messages. Proposer des temps d'analyse et échanges de pratiques « mobilisation de la population » : méthodes et outils (actions hors les murs, prévention par les pairs, médiation santé, santé communautaire, co-construction, communication adaptée, etc.). Prendre en compte les habitants (leurs modes de vie, leurs freins, la mobilité et leurs contraintes) et les placer au cœur des actions de santé.
Porteur(s)	Agglomération Seine-Eure
Bassin(s) de vie	3 bassins de vie de l'Agglomération Seine-Eure
Acteurs à mobiliser	Maison de Justice et du Droit / Conseils Départementaux de l'Accès au Droit (CDAD)/ Point d'Accès au Droit (PAD)/ Direction de la Protection judiciaire de la Jeunesse (DPJJ)
	La Maison des mots /PASSAGE/ DECADE/ Semaine des 4 jeudis
	Centre Hospitalier Intercommunal Elbeuf Louviers / Permanence Accès aux Soins de Santé (PASS)/ Hôpital de Navarre/ Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)
	Centres Communaux d'Actions Sociales et Centres sociaux / Structures petite enfance / Structures Jeunesse/ Relais assistantes maternelles (RAM)
	Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) de l'Eure / Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT)/ Mutuelles/ Caisse retraite
	PIMMS / Écrivain public
	Services de l'UTAS et PMI
	Foyers de vie/ Foyers jeunes travailleurs/ EPIDE
	Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)/ Centres Locaux d'Information et de Coordination (CLIC)/ Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS) et services à domicile
	Professionnels de santé libéraux et hospitaliers / Coordination Santé Seine Eure (COSSE)/ Institut Inter Régional pour la Santé (IRSA)
	Restos du cœur/ Secours Catholique/ Croix rouge/ Épicerie solidaires / EPIREUIL/ Association caritative et aides alimentaires
	Insertion Formations Animations Individualisées pour Réussir (IFAIR) / Auto-écoles associatives
	Éducation nationale / Établissements scolaires/ Programme de réussite éducative (PRE) / Réseau d'éducation prioritaire (REP)
	Agence Régionale de Santé Normandie (ARS) / Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS)/ Caisse d'Allocations Familiales (CAF)/ POLE EMPLOI / Mission Locale
	Tissu associatif du territoire (associations sportives, association culturelles et de loisirs, etc.)
	Associations d'habitants/ Représentants d'habitants/ Collectifs citoyens/ Conseils citoyens/Réseaux d'Échanges Réciproques de Savoirs (RERS)/ Conseil des aînés
Indicateurs d'évaluation	Processus : Nombre de réunions, typologie des sujets traités, implication et participation des professionnels, nombre d'outils diffusés, nombre et typologie des professionnels accompagnés.
	Résultat : Évolution des connaissances et compétences des acteurs, nombre et typologie des expérimentations menées.
	Outils : Comptes rendus, feuilles de présence, grilles d'évaluation, questionnaires.

Axe transversal 2	Former les acteurs du territoire
Action 1	Formation des acteurs confrontés à des populations en souffrances psychiques
Objectifs	Actualiser les connaissances, promouvoir un langage commun en santé mentale, disposer d'outils afin de faciliter l'accueil, l'accompagnement et l'insertion des personnes en souffrance psychique.
Description opérationnelle	Recenser les besoins en formation des acteurs à partir du contexte et problématiques locales. Définir un programme de formation adapté aux besoins des acteurs sur différentes thématiques : logement et habitat, parcours de soin et prise en charge, stigmatisation, insertion professionnelle, inclusion sociale, décrochage scolaire, repérage du mal-être et des souffrances psychiques, prévention du passage à l'acte, etc. Développer des compétences d'accueil, d'orientation et d'accompagnement auprès des professionnels de première ligne qui accueillent du public.
Porteur(s)	GRAFISM (et autres organismes de formation en cas de besoin)
Bassin(s) de vie	3 bassins de vie de l'Agglomération Seine-Eure
Acteurs à mobiliser	Maison de Justice et du Droit / Conseils départementaux de l'accès au droit (CDAD)/ Point d'accès au droit (PAD) / Direction de la Protection judiciaire de la Jeunesse (DPJJ)
	Association La Passerelle / Association Ensemble (SOS) / Association Départementale Insertion Santé et Soins Addictions Eure (ADISSA)
	Centre Hospitalier Intercommunal Elbeuf Louviers / Permanence Accès aux Soins de Santé (PASS)/ Centre Gratuit d'information, dépistage et diagnostic (CeGIDD)/ Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)
	Centres Communaux d'Actions Sociales et Centres sociaux
	Centre Médico-Psychologique, Centres Médico Psycho Pédagogiques / Hôpital de Navarre/ Équipe mobile psy Evreux RESPIRE/ Maison des ados
	La Maison des mots /PASSAGE /PIMMS/ Semaine des 4 jeudis
	Structures petite enfance / Structures Jeunesse /Relais assistantes maternelles (RAM)
	Services de l'UTAS et PMI
	Bailleurs sociaux/ Bailleurs privés/ Foyers de vie/Foyers jeunes travailleurs/ EPIDE
	Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)/ Centres Locaux d'Information et de Coordination (CLIC) / Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS) et services à domicile
	Professionnels de santé libéraux et hospitaliers / Coordination Santé Seine Eure (COSSE)/ Institut Inter Régional pour la Santé (IRSA)
	Restos du cœur/ Secours Catholique/ Épiceries solidaires / EPIREUIL/ Associations caritatives et aides alimentaires
	Insertion Formations Animations Individualisées pour réussir (IFAIR) / Auto-écoles associatives/ TRANSBORD
	Groupeement Régional d'Actions de Formations et d'Informations en Santé Mentale (GRAFISM)
	Centre de Ressources pour l'Autisme de Haute-Normandie (CRAHN)
	Agence Régionale de Santé Normandie (ARS) / Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS)/ Caisse d'Allocations Familiales (CAF)/ POLE EMPLOI / Mission Locale / Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) de l'Eure / Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT)/ Mutuelles/ Caisse retraite
	Éducation nationale / Établissements scolaires/ Programme de réussite éducative (PRE) / Réseau d'éducation prioritaire (REP)
	Associations d'habitants/ Représentants d'habitants/ Collectifs citoyens/ Conseils citoyens/Réseaux d'Échanges Réciproques de Savoirs (RERS)
Indicateurs d'évaluation	Processus : Nombre de formations réalisées, nombre et typologie des acteurs formés, implication et participation des professionnels.
	Résultat : Évaluation de la qualité de la formation et de son utilité, évolution des connaissances et compétences des acteurs.
	Outils : Questionnaire d'évaluation de la formation à posteriori, feuilles de présence, contenu pédagogique des formations.

Axe transversal 2	Former les acteurs du territoire
Action 2	Promotion des compétences psychosociales (CPS)
Objectifs	Actualiser les connaissances des acteurs sur les compétences psychosociales et apprendre à utiliser les méthodes et les outils.
Description opérationnelle	Former les acteurs à renforcer les compétences psychosociales de leur public dès le plus jeune âge : •Savoir résoudre les problèmes/Savoir prendre des décisions •Avoir une pensée critique/Avoir une pensée créatrice •Savoir communiquer efficacement/Être habile dans les relations interpersonnelles •Avoir conscience de soi/Avoir de l'empathie pour les autres •Savoir gérer son stress/Savoir gérer ses émotions
Porteur(s)	Association Promotion Sante Normandie
Bassin(s) de vie	3 bassins de vie de l'Agglomération Seine-Eure
Acteurs à mobiliser	Maison de Justice et du Droit/ Point d'accès au droit (PAD)/ Direction de la Protection judiciaire de la Jeunesse (DPJJ)
	Association La Passerelle / Association Ensemble (SOS) / Association Départementale Insertion Santé et Soins Addictions Eure (ADISSA)
	Centre Hospitalier Intercommunal Elbeuf Louviers / Permanence Accès aux Soins de Santé (PASS)/ Centre Gratuit d'information, dépistage et diagnostic (CeGIDD) / Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)
	Centres Communaux d'Actions Sociales et Centres sociaux
	Centre Médico-Psychologique/ Centre Médico Psycho Pédagogique / Hôpital de Navarre/ Équipe mobile psy Evreux RESPIRE/ Maison des ados
	La Maison des mots /PASSAGE /PIMMS/ Semaine des 4 jeudis
	Structures petite enfance / Structures Jeunesse /Relais assistantes maternelles (RAM)
	Services de l'UTAS et PMI
	Foyers de vie/ Foyers jeunes travailleurs/ EPIDE
	Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)/ Centres Locaux d'Information et de Coordination (CLIC) / Centre de Ressources pour l'Autisme de Haute-Normandie (CRAHN)/ Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS) et services à domicile
	Professionnels de santé libéraux et hospitaliers / Coordination Santé Seine Eure (COSSE)/ Institut Inter Régional pour la Santé (IRSA)/ Services soins à domiciles
	Restos du cœur/ Secours Catholique/ Épiceries solidaires / EPIREUIL/ Associations caritatives et aides alimentaires
	Insertion Formations Animations Individualisées pour Réussir (IFAIR) / Auto-écoles associatives/ TRANSBORD
	Agence Régionale de Santé Normandie (ARS) / Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS)/ Caisse d'Allocations Familiales (CAF)/ POLE EMPLOI / Mission Locale / Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) de l'Eure / Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT)/ Mutuelles/ Caisse retraite
	Éducation nationale / Établissements scolaires
	Associations d'habitants/ Représentants d'habitants/ Collectifs citoyens/ Conseils citoyens/Réseaux d'Échanges Réciproques de Savoirs (RERS)
Indicateurs d'évaluation	Processus : Nombre de formations, implication et participation des professionnels, nombre et typologie des acteurs formés.
	Résultat : Évolution des connaissances, évaluation de la qualité et de l'utilité de la formation selon les acteurs, mise en pratique de la formation par l'application des savoirs.
	Outils : Contenu pédagogique des formations, feuilles de présence, évaluation formation à posteriori.

Axe transversal 2	Former les acteurs du territoire
Action 3	Soutien aux aidants professionnels et familiaux
Objectifs	Mettre en place un programme de formation à destination des professionnels de l'aide à domicile du territoire Permettre aux aidants familiaux de bénéficier de temps de formation et proposer des temps de partage d'expériences et d'échanges.
Description opérationnelle	Recenser les besoins de formation sur le territoire. Organiser un programme de formation à destination des professionnels de l'aide à domicile répondant à leurs besoins. Proposer un programme de formation à destination des aidants familiaux, répondant à leurs besoins en prenant en compte les contraintes de disponibilité et de mobilité.
Porteur(s)	Agglomération Seine-Eure avec l'appui des organismes de formations
Bassin(s) de vie	3 bassins de vie de l'Agglomération Seine-Eure
Acteurs à mobiliser	Maison de Justice et du Droit (MJD/ Point d'accès au droit (PAD)
	Centre Hospitalier Intercommunal Elbeuf Louviers / Permanence Accès aux Soins de Santé (PASS)/ MAIA : méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'autonomie / Hôpital de Navarre/ Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)
	Association La Passerelle / Association Ensemble (SOS) / Association Départementale Insertion Santé et Soins Addictions Eure (ADISSA)
	Centres Communaux d'Actions Sociales et Centres sociaux
	Services de l'UTAS et PMI
	Écrivain public / Association PIMMS
	Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)/ Centres Locaux d'Information et de Coordination (CLIC)/ Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS) et services d'aides à domicile
	Professionnels de santé et paramédicaux libéraux et hospitaliers / Coordination Santé Seine Eure (COSSE)/ Institut Inter Régional pour la Santé (IRSA)/ Services de soins à domicile
	Restos du cœur/ Secours Catholique/ Croix rouge/ Épicerie solidaires / EPIREUIL/Associations caritatives et aides alimentaires
	Insertion Formations Animations Individualisées pour Réussir (IFAIR) / Auto-écoles associatives
	Agence Régionale de Santé Normandie (ARS) / Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS)/ Caisse d'Allocations Familiales (CAF)/ POLE EMPLOI / Mission Locale / Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) de l'Eure / Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT)/ Mutuelles/ Caisse retraite
	EHPAD / Maison de retraite / Résidence autonomie et familiale
	Allo Maltraitance Personnes Âgées de l'Eure (A.L.M.A. 27)/ France Alzheimer / Association vivre et agir ensemble
	Associations d'habitants, Représentants d'habitants/ Collectifs citoyens/ Conseils citoyens/Réseaux d'Échanges Réciproques de Savoirs (RERS)/ Conseil des aînés
Indicateurs d'évaluation	Processus : Nombre et typologie des formations et temps d'échanges de pratiques, implication et participation des professionnels, nombre et typologie des personnes formées. Résultat : Évolution des connaissances et compétences des professionnels, nombre et typologie des aidants accompagnés, utilité et intérêt selon les aidants professionnels et familiaux. Outils : Contenu pédagogique des formations, feuilles de présence, évaluation à destination des professionnels et des aidants familiaux.

Axe transversal 2	Former les acteurs du territoire
Action 4	Pratiques durables en milieu scolaire et lutte contre le gaspillage alimentaire
Objectifs	Accompagner les établissements scolaires dans une démarche de prévention du gaspillage alimentaire. Proposer un programme de formation aux professionnels : cuisiniers(ères), agents(es) de restauration scolaire, gestionnaire de la restauration collective scolaire et les animateurs périscolaires sur le temps du déjeuner et les prestataires privés répondant aux marchés de fourniture des repas des communes.
Description opérationnelle	Accompagner les écoles dans la lutte contre le gaspillage alimentaire : soutien pédagogique sur la mise en place de pesées par le prêt de matériel, la fourniture de tableaux de pesée et d'un guide méthodologique. Permettre aux communes d'avoir une meilleure maîtrise du budget alloué aux achats des denrées et inciter à proposer des produits plus vertueux : bio, locaux et équitables. Réaliser un diagnostic sur le poids des déchets sortant de la cuisine et de la salle de repas ainsi que sur l'organisation générale, l'encadrement et la communication mise en place avec les enfants. Mettre en place des ateliers cuisine destinés aux agents de restauration scolaire pour une mise en pratique des recommandations.
Porteur(s)	Agglomération Seine-Eure
Bassin(s) de vie	3 bassins de vie de l'Agglomération Seine-Eure
Acteurs à mobiliser	Structures petite enfance / Structures Jeunesse/ Relais assistantes maternelles (RAM)
	La semaine des 4 jeudis
	Centres Communaux d'Actions Sociales et Centres sociaux / Communes
	Incroyables comestibles/ Saveurs et savoirs / Jardins familiaux
	Protection maternelle et infantile (PMI) / Unité Territoriale d'Action Sociale (UTAS)
	Foyers de vie/ Foyers jeunes travailleurs/ EPIDE
	Tissu associatif du territoire (associations sportives, association culturelles et de loisirs, etc.)
	Professionnels de santé libéraux et hospitaliers / Coordination Santé Seine Eure (COSSE)/ Institut Inter Régional pour la Santé (IRSA)
	Éducation nationale / Établissements scolaires
Indicateurs d'évaluation	Agence Régionale de Santé Normandie (ARS) / Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS)/ Caisse d'Allocations Familiales (CAF)/ Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) de l'Eure / Mutuelles/ Direction Régionale de l'Alimentation de l'Agriculture et de la Forêt (DRAAF)/ Région Normandie / Centre National de la Fonction Publique Territoriale (CNFPT)
	Processus : Nombre et typologie acteurs formés, nombre de restaurants scolaires engagés dans la démarche. Résultat : Évolution des comportements : intégration de nouvelles modalités de service, de nouvelles recettes de cuisine avec plus de fruits et légumes, suivi des pesées alimentaires. Outils : Tableaux et grilles de suivi, comptes rendus, contenu pédagogique des formations.

Axe transversal 2	Former les acteurs du territoire
Action 5	Soutien à la parentalité
Objectifs	Proposer un programme de soutien à la parentalité à destination des acteurs locaux, des professionnels qui accueillent et accompagnent le public.
Description opérationnelle	Diagnostiquer les besoins des acteurs du territoire qui accompagnent les familles. Actualiser les connaissances des acteurs sur le soutien à la parentalité, les outils, les méthodes.
Porteur(s)	Association Promotion Sante Normandie et autres organismes de formations
Bassin(s) de vie	3 bassins de vie de l'Agglomération Seine-Eure
Acteurs à mobiliser	Maison de Justice et du Droit / Conseils départementaux de l'accès au droit (CDAD)/ Point d'accès au droit (PAD) / Direction de la Protection judiciaire de la Jeunesse (DPJJ)/ Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF)/ AVED-ACJE (aide aux victimes)
	Centre Hospitalier Intercommunal Elbeuf Louviers / Permanence Accès aux Soins de Santé (PASS)
	Centres Communaux d'Actions Sociales et Centres sociaux / Communes
	Centre Médico-Psychologique/ Centre Médico Psycho Pédagogique / Hôpital de Navarre/ Équipe mobile psy Évreux RESPIRE/ Maison des ados
	La Maison des mots /PASSAGE /PIMMS/ Semaine des 4 jeudis/ Association Ensemble (SOS)
	Structures petite enfance / Structures Jeunesse /Relais assistantes maternelles (RAM)
	Services de l'UTAS et PMI
	Centre de Ressources pour l'Autisme de Haute-Normandie (CRAHN)
	Professionnels de santé libéraux et hospitaliers / Coordination Santé Seine Eure (COSSE)/ Institut Inter Régional pour la Santé (IRSA)
	Restos du cœur/ Secours Catholique/ Épiceries solidaires / EPIREUIL/ Associations caritatives et aides alimentaires
	Agence Régionale de Santé Normandie (ARS) / Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS)/ Caisse d'Allocations Familiales (CAF)/ POLE EMPLOI / Mission Locale / Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) de l'Eure / Mutuelles/ Région Normandie
	Éducation nationale / Établissements scolaires/ Programme de réussite éducative (PRE)/ Réseau d'éducation prioritaire (REP)
	Associations d'habitants, Représentants d'habitants/ Collectifs citoyens/ Conseils citoyens/Réseaux d'Échanges Réciproques de Savoirs (RERS)
Indicateurs d'évaluation	Processus : Nombre de formations, nombre et typologie des acteurs formés, implication et participation des professionnels.
	Résultat : Évolution des connaissances et compétences des acteurs, évaluation de la qualité et de l'intérêt de la formation, utilisation des savoirs pour les mettre en œuvre.
	Outils : Contenu pédagogique des formations, feuilles de présence, évaluation formation à posteriori.

Axe stratégique 1	Faciliter l'accès aux droits et aux soins
Action 1	Mobilité des habitants
Objectifs	Favoriser les déplacements extra-muros et développer l'autonomie des personnes en difficulté de mobilité sur le territoire.
Description opérationnelle	Assurer une offre de transports sur le territoire de l'Agglomération Seine-Eure permettant l'accessibilité aux rendez-vous médicaux qui ne résultent pas du transport sanitaire : transport relais, transports à la demande, etc. Proposer des moyens de transports sur prescriptions (Cyclomoteurs, Voitures sans permis, etc.) pour favoriser la mobilité et l'insertion de la population la plus en difficulté. Accompagner les habitants par l'apprentissage à la mobilité et à l'autonomie afin de lever les freins psychologiques à la mobilité.
Porteur(s)	Agglomération Seine-Eure
Bassin(s) de vie	3 bassins de vie de l'Agglomération Seine-Eure
Acteurs à mobiliser	Maison de Justice et du Droit (MJD) / Point d'accès au droit (PAD)
	Association La Passerelle / Association Départementale Insertion Santé et Soins Addictions Eure (ADISSA) / Association Ensemble (SOS)
	Centre Hospitalier Intercommunal Elbeuf Louviers / Permanence Accès aux Soins de Santé (PASS) / Centre Gratuit d'information, dépistage et diagnostic (CEGIDD) / Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)
	Centres Communaux d'Actions Sociales et Centres sociaux / Communes
	Centre Médico-Psychologique/ Centre Médico Psycho Pédagogique / Hôpital de Navarre/ Équipe mobile psy Evreux RESPIRE/ Maison des ados
	France Terre d'Asile / La Maison des mots /PASSAGE/ DECADE/ PIMMS/ écrivain public/ Semaine des 4 jeudis
	Services de l'UTAS et PMI
	Éducation nationale / Établissements scolaires
	Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)/ Centres Locaux d'Information et de Coordination (CLIC)/ Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS) et services à domicile
	Professionnels de santé libéraux et hospitaliers / Coordination Santé Seine Eure (COSSE)/ Institut Inter Régional pour la Santé (IRSA)
	Restos du cœur/Secours Catholique/ Croix rouge/ Épiceries solidaires / EPIREUIL/ Associations caritatives et aides alimentaires
	Dynamics Emploi/Contact Services/ YSOS/CAP EMPLOI/ le PLIE/ POLE EMPLOI/ Mission Locale/ Insertion Formations Animations Individualisées pour Réussir (IFAIR)/Auto-écoles associatives/ TRANSBORD
	Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) de l'Eure / Mutuelles / Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT)
	Agence Régionale de Santé Normandie (ARS) / Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS)/ Caisse d'Allocations Familiales (CAF)/
	Associations d'habitants/ Représentants d'habitants/ Collectifs citoyens/ Conseils citoyens/Réseaux d'Échanges Réciproques de Savoirs (RERS)
Indicateurs d'évaluation	Processus : Nombre de formations, nombre et typologie des acteurs formés, nombre d'accompagnement effectués.
	Résultat : Évolution des connaissances des acteurs, évolution de l'utilisation de la plateforme mobilité pour soins, typologie des réponses apportées aux habitants.
	Outils : Contenu pédagogique des formations, feuilles de présence, fiches de prescriptions, comptes rendus, évaluation à posteriori, grilles de suivi et bilans.

Axe stratégique 1	Faciliter l'accès aux droits et aux soins
Action 2	Autonomie de la population et outils numériques
Objectifs	Renforcer l'autonomie de la population du territoire en permettant le recours aux droits (sociaux et de santé) par une offre de proximité. Proposer un accompagnement de la population vers l'utilisation des outils numériques pour les démarches administratives.
Description opérationnelle	Proposer des actions de sensibilisation aux acteurs du territoire qui accueillent et accompagnent le public pour faciliter l'accès aux démarches dématérialisées et à l'outil numérique. Mettre en œuvre un programme d'accompagnement (accompagnements individualisés, ateliers collectifs) à destination des habitants et axé sur leurs besoins : la dématérialisation des démarches, les nouvelles procédures et méthodes informatisées.
Porteur(s)	Association Point Information Médiation Multi Services (PIMMS)
Bassin(s) de vie	3 bassins de vie de l'Agglomération Seine-Eure : pôles secondaires de l'Agglomération.
Acteurs à mobiliser	Maison de Justice et du Droit / Conseils départementaux de l'accès au droit (CDAD)/ Point d'accès au droit (PAD)/ Direction de la Protection judiciaire de la Jeunesse (DPJJ)
	Centre Hospitalier Intercommunal Elbeuf Louviers / Permanence Accès aux Soins de Santé (PASS) / Centre Gratuit d'information, dépistage et diagnostic (CEGIDD) / Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)
	Centres Communaux d'Actions Sociales et Centres sociaux
	Centre Médico-Psychologique/ Centre Médico Psycho Pédagogique / Hôpital de Navarre/ Équipe mobile psy Evreux RESPIRE/ Maison des ados
	France Terre d'Asile / La Maison des mots /PASSAGE/ Écrivain public/ Semaine des 4 jeudis
	Services de l'UTAS et PMI
	Bailleurs sociaux/ Bailleurs privés
	Foyers de vie/ Foyers jeunes travailleurs/ EPIDE
	Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)/ Centres Locaux d'Information et de Coordination (CLIC)/ Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS) et services à domicile/ MAIA : méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'autonomie
	Professionnels de santé libéraux et hospitaliers / Coordination Santé Seine Eure (COSSE)/ Institut Inter Régional pour la Santé (IRSA)
	Restos du cœur/ Secours Catholique/ Croix rouge/ Épiceries solidaires / EPIREUIL/ Associations caritatives et aides alimentaires
	Insertion Formations Animations Individualisées pour Réussir (IFAIR) / Auto-écoles associatives/ TRANSBORD
	Agence Régionale de Santé Normandie (ARS) / Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS)/ Caisse d'Allocations Familiales (CAF)/ POLE EMPLOI / Mission Locale
	Éducation nationale / Établissements scolaires/ Programme de réussite éducative (PRE) / Réseau d'éducation prioritaire (REP)
	Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) de l'Eure / Mutuelles / Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT)
	Tissu associatifs du territoire (associations sportives, association culturelles et de loisirs, etc.)
	Associations d'habitants/ Représentants d'habitants/ Collectifs citoyens/ Conseils citoyens/Réseaux d'Échanges Réciproques de Savoirs (RERS)
Indicateurs d'évaluation	Processus : Nombre de réunions, nombre de permanences, typologie du public accompagné, implication des professionnels. Résultat : Évolution de connaissances et compétences du public, accompagnements du public réalisés. Outils : Feuilles de présence, comptes rendus, évaluation à posteriori, grilles de suivi.

Axe stratégique 1	Faciliter l'accès aux droits et aux soins
Action 3	E-santé : santé numérique
Objectifs	Renforcer l'attractivité du territoire pour lutter contre la tension de l'offre de soins et favoriser l'accès aux soins par le soutien et l'accompagnement des professionnels de santé.
Description	Accompagner les professionnels dans le développement d'expérimentation et d'innovation : E-santé, téléconsultation, téléexpertise, etc. qui répondent aux besoins locaux et aux attentes des professionnels. Améliorer les conditions de l'exercice professionnel en accompagnant les projets développés par les professionnels de santé.
Porteur(s)	Agglomération Seine-Eure et Agence Régionale de Normandie
Bassin(s) de vie	3 bassins de vie de l'Agglomération Seine-Eure
Acteurs à mobiliser	Professionnels de santé libéraux et hospitaliers / Coordination Santé Seine Eure (COSSE)/ Institut Inter Régional pour la Santé (IRSA)
	Association La Passerelle / Association Départementale Insertion Santé et Soins Addictions Eure (ADISSA) / Association Ensemble (SOS)
	Centre Hospitalier Intercommunal Elbeuf Louviers / Permanence Accès aux Soins de Santé (PASS) / Centre Gratuit d'information, dépistage et diagnostic (CEGIDD) / Centre de Soin, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)
	Centres Communaux d'Actions Sociales et Centres sociaux
	Centre Médico-Psychologique/ Centre Médico Psycho Pédagogique / Hôpital de Navarre/ Équipe mobile psy Évreux RESPIRE/ Maison des ados
	Services de l'UTAS et PMI
	Agence Régionale de Santé Normandie (ARS) / Région Normandie/ Département de l'Eure
	Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)/ Centres Locaux d'Information et de Coordination (CLIC)/ Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS) et services à domicile/ MAIA : méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'autonomie
	Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) de l'Eure / Mutuelles / Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT)
	Associations d'habitants, Représentants d'habitants/ Collectifs citoyens/ Conseils citoyens/Réseaux d'Échanges Réciproques de Savoirs (RERS)
Indicateurs d'évaluation	Processus : Nombre de rencontres réalisées, sujets traités, implication des professionnels du territoire.
	Résultat : Expérimentations développées sur le territoire, nombre et typologie des projets réalisés.
	Outils : Feuille de présence, compte-rendu de réunions.

Axe stratégique 2	Promouvoir la santé mentale par l'orientation, l'accompagnement et une prise en charge globale des souffrances psychosociales et des troubles de l'individu
Action 1	Dispositif d'écoute des jeunes et des familles
Objectifs	Proposer sur le territoire de l'Agglomération Seine-Eure des lieux d'accueil et d'écoute pour favoriser le bien-être des jeunes et des familles.
Description opérationnelle	Assurer une meilleure répartition géographique de l'offre de dispositif d'écoute gratuit sur le territoire. Proposer une offre d'écoute sur le territoire pour les jeunes à partir de 11 ans et les familles par des consultations avancées de la Maison des adolescents 27.
Porteur(s) Bassin(s) de vie	La Maison des Ados 27 3 bassins de vie de l'Agglomération Seine-Eure
Acteurs à mobiliser	Maison de Justice et du Droit (MJD)/ Conseils départementaux de l'accès au droit (CDAD)/ Point d'accès au droit (PAD) /Direction de la Protection judiciaire de la Jeunesse (DPJJ) Association La Passerelle / Établissement Ensemble (SOS) / Association Départementale Insertion Santé et Soins Addictions Eure (ADISSA) Centre Hospitalier Intercommunal Elbeuf Louviers / Permanence Accès aux Soins de Santé (PASS)/ Centre Gratuit d'information, dépistage et diagnostic (CeGIDD)/ Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA) Centres Communaux d'Actions Sociales et Centres sociaux Centre Médico-Psychologique, Centres Médico Psycho Pédagogiques / Hôpital de Navarre/ Équipe mobile psy Evreux RESPIRE La Maison des mots /PASSAGE /PIMMS/ Semaine des 4 jeudis Structures petite enfance / Structures Jeunesse /Relais assistantes maternelles (RAM) Services de l'UTAS et PMI Bailleurs sociaux/ Bailleurs privés Foyers de vie/ Foyers jeunes travailleurs/EPIDE Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) Professionnels de santé libéraux et hospitaliers / Coordination Santé Seine Eure (COSSE)/ Institut Inter Régional pour la Santé (IRSA) Restos du cœur/ Secours Catholique/ Épiceries solidaires / EPIREUIL/ associations caritatives Insertion Formations Animations Individualisées pour Réussir (IFAIR) / Auto-écoles associatives/ TRANSBORD Éducation nationale / Établissements scolaires/ Programme de réussite éducative (PRE) / Réseau d'éducation prioritaire (REP) Groupement Régional d'Actions, de Formations et d'Informations en Santé Mentale (GRAFISM) Centre de Ressources pour l'Autisme de Haute-Normandie (CRAHN) Agence Régionale de Santé Normandie (ARS) / Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS)/ Caisse d'Allocations Familiales (CAF)/ POLE EMPLOI / Mission Locale
Indicateurs d'évaluation	Processus : Nombre et typologie du public suivi, nombre de rendez-vous sur les différents lieux d'écoute. Résultat : Le suivi du public et l'accompagnement proposé. Outils : Calendrier d'intervention, grille de suivi, bilans.

Axe stratégique 2	Promouvoir la santé mentale par l'orientation, l'accompagnement et une prise en charge globale des souffrances psychosociales et des troubles chez l'individu
Action 2	Dispositif d'écoute à partir de 16 ans
Objectifs	Proposer sur le territoire de l'Agglomération Seine-Eure des lieux d'accueil et d'écoute pour favoriser le bien-être des habitants de plus de 16 ans.
Description opérationnelle	Assurer une meilleure répartition géographique de l'offre de dispositif d'écoute gratuit sur le territoire. Proposer une offre d'écoute sur le territoire sur prescription (sociale, insertion professionnelle, médico-sociale ou sanitaire) pour les personnes âgées de plus de 16 ans.
Porteur(s)	ENSEMBLE vers l'insertion et l'Emploi Groupe SOS Solidarités
Bassin(s) de vie	3 bassins de vie de l'Agglomération Seine-Eure
Acteurs à mobiliser	Maison de Justice et du Droit (MJD)/ Point d'accès au droit (PAD) /Direction de la Protection judiciaire de la Jeunesse (DPJJ)
	Association La Passerelle / Association Départementale Insertion Santé et Soins Addictions Eure (ADISSA)
	Centre Hospitalier Intercommunal Elbeuf Louviers / Permanence Accès aux Soins de Santé (PASS)/ Centre Gratuit d'information, dépistage et diagnostic (CeGIDD)/ Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)
	Centres Communaux d'Actions Sociales et Centres sociaux
	Centre Médico-Psychologique/ Centre Médico Psycho Pédagogique / Hôpital de Navarre/ Équipe mobile psy Evreux RESPIRE/ Maison des ados
	La Maison des mots /PASSAGE /PIMMS/ Semaine des 4 jeudis
	Structures petite enfance / Structures Jeunesse /Relais assistantes maternelles (RAM)
	Services de l'UTAS et PMI
	Bailleurs sociaux/ Bailleurs privés
	Foyers de vie/ Foyers jeunes travailleurs/ EPIDE
	Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)/ Centre de Ressources pour l'Autisme de Haute-Normandie (CRAHN)
	Professionnels de santé libéraux et hospitaliers / Coordination Santé Seine Eure (COSSE)/ Institut Inter Régional pour la Santé (IRSA)
	Restos du cœur/ Secours Catholique/ Épiceries solidaires / EPIREUIL/ Associations caritatives et aides alimentaires
	Insertion Formations Animations Individualisées pour Réussir (IFAIR) / Auto-écoles associatives
	Agence Régionale de Santé Normandie (ARS) / Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS)/ Caisse d'Allocations Familiales (CAF)/ POLE EMPLOI / Mission Locale
	Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) de l'Eure / Mutuelles / Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT)/ Région Normandie/ Département de l'Eure
	Éducation nationale / Établissements scolaires/ Programme de réussite éducative (PRE) / Réseau d'éducation prioritaire (REP)
Indicateurs d'évaluation	Processus : Nombre et typologie du public suivi, nombre de rendez-vous sur les différents lieux d'écoute, ETP dédiés.
	Résultat : Suivi du public et accompagnement proposé et suivis.
	Outils : Calendrier d'intervention, grille de suivi de la population, outils de communication et de transmissions d'informations.

Axe stratégique 2	Promouvoir la santé mentale par l'orientation, l'accompagnement et une prise en charge globale des souffrances psychosociales et des troubles chez l'individu
Action 3	Échanges et analyse de pratiques professionnelles
Objectifs	Proposer des temps d'échanges et d'analyse de pratiques aux professionnels permettant d'améliorer la prise en charge des personnes en souffrance accueillies et accompagnées.
Description opérationnelle	Recenser les besoins des acteurs et outiller les professionnels de l'action sociale, notamment les acteurs intervenant sur la voie publique (maraudes) et à domicile en direction d'un public isolé et/ou en grande précarité. Mettre en place un programme d'analyses de pratiques pour faciliter la prise de recul sur les postures et pratiques, décrypter les difficultés vécues, notamment pour les situations les plus complexes. Co-construire les recommandations et préconisations, trouver collectivement les modalités de réponses.
Porteur(s)	CCAS DE LOUVIERS
Bassin(s) de vie	Bassin de vie de Louviers
Acteurs à mobiliser	Maison de Justice et du Droit / Conseils départementaux de l'accès au droit (CDAD)/ Point d'accès au droit (PAD) / Direction de la Protection judiciaire de la Jeunesse (DPJJ)
	Association La Passerelle / Association Ensemble (SOS)
	Centre Hospitalier Intercommunal Elbeuf Louviers / Permanence Accès aux Soins de Santé (PASS)/ Centre Gratuit d'information, dépistage et diagnostic (CeGIDD)/ Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)
	Centres Communaux d'Actions Sociales et Centres sociaux
	Centre Médico-Psychologique, Centres Médico Psycho Pédagogiques / Hôpital de Navarre/ Équipe mobile psy Evreux RESPIRE/ Maison des ados
	La Maison des mots /PASSAGE /PIMMS/ Semaine des 4 jeudis
	Services de l'UTAS et PMI
	Bailleurs sociaux/ Bailleurs privés
	Foyers de vie/ Foyers jeunes travailleurs
	Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)/ Centres Locaux d'Information et de Coordination (CLIC)
	Professionnels de santé libéraux et hospitaliers / Coordination Santé Seine Eure (COSSE)/ Institut Inter Régional pour la Santé (IRSA)
	Restos du cœur/ Secours Catholique/ Épicerie solidaires / Associations caritatives et aides alimentaires
	Agence Régionale de Santé Normandie (ARS) / Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS)/ Caisse d'Allocations Familiales (CAF)/ POLE EMPLOI / Mission Locale /
	Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) de l'Eure / Mutuelles / Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT)
	Groupeement Régional d'Actions, de Formations et d'Informations en Santé Mentale (GRAFISM) Centre de Ressources pour l'Autisme de Haute-Normandie (CRAHN)
	Éducation nationale / Établissements scolaires/ Programme de réussite éducative (PRE) / Réseau d'éducation prioritaire (REP)
	Insertion Formations Animations Individualisées pour Réussir (IFAIR) / Auto-écoles associatives/ TRANSBORD
	Associations d'habitants/ Représentants d'habitants/ Collectifs citoyens/ Conseils citoyens/ Conseil des aînés
Indicateurs d'évaluation	Processus : Nombre de rencontres, sujets traités, nombre et typologie d'entretiens réalisés. Résultat : implication et participation des professionnels, situations complexes résolues, utilité et intérêt de l'analyse de pratiques selon les professionnels. Outils : feuilles de présence, comptes rendus des réunions, grille d'évaluation.

Axe stratégique 3	Prévenir les pratiques addictives par l'orientation, l'accompagnement et une prise en charge globale de l'individu
Action 1	Pôle de Prévention Compétent en Addictologie (PPCA)
Objectifs	Déployer des missions du Pôle de Prévention Compétent en Addictologie : soutenir les professionnels à la réalisation de projets dans le champ des conduites addictives (de la prévention à la réduction des risques) et accompagner les professionnels à la mise en œuvre de leurs projets à destination de leurs usagers.
Description opérationnelle	Mettre en lien les professionnels non spécialisés en addictologie avec les acteurs du champ de l'addictologie du territoire. Proposer un soutien méthodologique aux professionnels et bénévoles. Co construire avec les acteurs des actions qui s'inscrivent dans la durée à destination de leur public. Faire connaître les ressources du territoire notamment pour l'accompagnement du public ayant une problématique d'addiction.
Porteur(s)	Association la Passerelle
Bassin(s) de vie	3 bassins de vie de l'Agglomération Seine-Eure
Acteurs à mobiliser	Maison de Justice et du Droit / Conseils départementaux de l'accès au droit (CDAD)/ Point d'accès au droit (PAD)/ Direction de la Protection judiciaire de la Jeunesse (DPJJ)
	Association La Passerelle / Association Départementale Insertion Santé et Soins Addictions Eure (ADISSA)
	Centre Hospitalier Intercommunal Elbeuf Louviers / Permanence Accès aux Soins de Santé (PASS) / Centre Gratuit d'information, dépistage et diagnostic (CEGIDD) / Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)
	Structures petite enfance / Structures Jeunesse/ Relais assistantes maternelles (RAM)
	Centres Communaux d'Actions Sociales et Centres sociaux
	Centre Médico-Psychologique/ Centre Médico Psycho Pédagogique / Hôpital de Navarre/ Équipe mobile psy Evreux RESPIRE/ Maison des ados
	France Terre d'Asile / La Maison des mots /PASSAGE/ DECAD'E/ PIMMS/ Écrivain public/ Semaine des 4 jeudis/ Association Ensemble (SOS)
	Services de l'UTAS et PMI
	Bailleurs sociaux/ Bailleurs privés/ Foyers de vie/ Foyers jeunes travailleurs/ EPIDE
	Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)/ Centres Locaux d'information et de Coordination (CLIC)/ Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS) et services à domicile/ MAIA : méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'autonomie
	Professionnels de santé libéraux et hospitaliers / Coordination Santé Seine Eure (COSSE)/ Institut Inter Régional pour la Santé (IRSA)
	Agence Régionale de Santé Normandie (ARS) / Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS)/ Caisse d'Allocations Familiales (CAF)/ POLE EMPLOI / Mission Locale
	Éducation nationale / Établissements scolaires/ Programme de réussite éducative (PRE) / Réseau d'éducation prioritaire (REP)
	Insertion Formations Animations Individualisées pour Réussir (IFAIR) / Auto-écoles associatives/ TRANSBORD
	Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) de l'Eure / Mutuelles / Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT)
Indicateurs d'évaluation	Processus : Nombre de réunions, sujets traités, nombre et typologie des projets accompagnés Résultat : Qualité des projets développés, évolution des connaissances des acteurs. Outils : Feuille de présence, comptes rendus, grille évaluation, questionnaires.

Axe stratégique 3	Prévenir les pratiques addictives par l'orientation, l'accompagnement et une prise en charge globale de l'individu
Action 2	Bien-être à l'école
Objectifs	Favoriser le bien-être des élèves à l'école primaire, collège et lycée
Description opérationnelle	Recenser et analyser les facteurs de bien-être et de mal-être des élèves. Donner une meilleure lisibilité aux dispositifs d'écoute de l'élève dans le but de faciliter son accompagnement. Renforcer l'acquisition des compétences psychosociales des élèves telles que : savoir résoudre les problèmes et savoir prendre des décisions, savoir communiquer efficacement et être habile dans les relations interpersonnelles. Favoriser et promouvoir la persévérance scolaire : accompagner l'élève dans la construction et la réalisation de son parcours scolaire.
Porteur(s)	CESCID : CESC INTER-DEGRE INTER-ETABLISSEMENT Val-de-Reuil, Le Vaudreuil, Pont-de-l'Arche
Bassin(s) de vie	Bassin de vie de Val de Reuil et Bassin de vie Pont de l'Arche/Pîtres
Acteurs à mobiliser	Maison de Justice et du Droit (MJD)/ Conseils départementaux de l'accès au droit (CDAD)/ Point d'accès au droit (PAD) /Direction de la Protection judiciaire de la Jeunesse (DPJJ)/
	Association La Passerelle / Association Ensemble (SOS) / Association Départementale Insertion Santé et Soins Addictions Eure (ADISSA)
	Centre Hospitalier Intercommunal Elbeuf Louviers / Permanence Accès aux Soins de Santé (PASS)/ Centre Gratuit d'information, dépistage et diagnostic (CeGIDD)/ Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)
	Centres Communaux d'Actions Sociales et Centres sociaux
	Centre Médico-Psychologique, Centres Médico Psycho Pédagogiques / Hôpital de Navarre/ Équipe mobile psy Evreux RESPIRE/ MAISON DES ADOS
	La Maison des mots /PASSAGE / Semaine des 4 jeudis
	Structures petite enfance / Structures Jeunesse /Relais assistantes maternelles (RAM)
	Services de l'UTAS et PMI
	Éducation nationale / Établissements scolaires
	Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)
	Agence Régionale de Santé Normandie (ARS) / Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS)/ Caisse d'Allocations Familiales (CAF)/ POLE EMPLOI / Mission Locale
	Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) de l'Eure / Mutuelles
	Groupeement Régional d'Actions, de Formations et d'Informations en Santé Mentale (GRAFISM)
	Centre de Ressources pour l'Autisme de Haute-Normandie (CRAHN)
	Professionnels de santé libéraux et hospitaliers / Coordination Santé Seine Eure (COSSE)/ Institut Inter Régional pour la Santé (IRSA)
Indicateurs d'évaluation	Processus : Nombre de réunions de travail des équipes éducatives (COTEC, COPIL, groupe de travail), implication des équipes, nombre d'actions menées, nombre de formations, nombre et typologie des acteurs formés.
	Résultat : Évaluation de la pertinence du diagnostic, diffusion des outils créés et compréhension du dispositif d'écoute, évolution des connaissances, utilisation des savoirs, évaluation du climat scolaire.
	Outils : Grille de suivi de la vie scolaire, questionnaires de recensement des difficultés, contenu pédagogique des interventions, feuilles de présence, questionnaires d'évaluation des formations à posteriori, comptes-rendus de réunions.

Axe stratégique 3	Prévenir les pratiques addictives par l'orientation, l'accompagnement et une prise en charge globale de l'individu
Action 3	Accompagnement et renforcement des compétences dès le plus jeune âge
Objectifs	Promouvoir l'acquisition des compétences psychosociales dès le plus jeune âge.
Description opérationnelle	Proposer des suivis et accompagnements spécialisés en fonction des besoins identifiés. Répondre aux besoins des enfants et jeunes les plus en difficulté. Prévenir le décrochage scolaire en soutenant les élèves dans leur parcours d'apprentissage. Accompagner les équipes éducatives et les Programmes de Réussite Éducative (PRE).
Porteur(s)	Agglomération Seine- Eure
Bassin(s) de vie	3 bassins de vie de l'Agglomération Seine-Eure
Acteurs à mobiliser	Maison de Justice et du Droit (MJD)/ Conseils départementaux de l'accès au droit (CDAD)/ Point d'accès au droit (PAD) /Direction de la Protection judiciaire de la Jeunesse (DPJJ)
	Association La Passerelle / Association Ensemble (SOS) / Association Départementale Insertion Santé et Soins Addictions Eure (ADISSA)
	Centre Hospitalier Intercommunal Elbeuf Louviers / Permanence Accès aux Soins de Santé (PASS)/ Centre Gratuit d'information, dépistage et diagnostic (CeGIDD)/ Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)
	Centres Communaux d'Actions Sociales et Centres sociaux
	Centre Médico-Psychologique/ Centre Médico Psycho Pédagogique / Hôpital de Navarre/ Équipe mobile psy Evreux RESPIRE/ Maison des ados
	La Maison des mots /PASSAGE / Semaine des 4 jeudis
	Structures petite enfance / Structures Jeunesse /Relais assistantes maternelles (RAM)
	Services de l'UTAS et PMI
	Agence Régionale de Santé Normandie (ARS) / Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS)/ Caisse d'Allocations Familiales (CAF)/ Mission Locale / Département de l'Eure/ Région Normandie / Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) de l'Eure / Mutuelles
	Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)/ Centre de Ressources pour l'Autisme de Haute-Normandie (CRAHN)
	Professionnels de santé libéraux et hospitaliers / Coordination Santé Seine Eure (COSSE)/ Institut Inter Régional pour la Santé (IRSA)
	Éducation nationale / Établissements scolaires
Indicateurs d'évaluation	Processus : Nombre de réunions de travail, implication des professionnels, nombre de formations, nombre et typologie des acteurs formés.
	Résultat : Nombre d'actions menées, évolution des connaissances, mise en œuvre et utilisation des méthodes et outils, évolution du décrochage scolaire, évaluation du climat scolaire.
	Outils : Grille de suivi de la vie scolaire, contenu pédagogique des interventions, feuilles de présence, évaluation des formations à posteriori, compte-rendu de réunions.

Axe stratégique 4	Accompagner les personnes vieillissantes
Action 1	Louviers ville amie des aînés
Objectifs	Encourager le vieillissement actif en optimisant la santé, la mobilisation et la sécurité des citoyens âgés pour améliorer leur qualité de vie.
Description opérationnelle	Adapter les offres de services afin que les personnes âgées puissent y accéder et y être bien accueillies. Proposer un environnement agréable, adapté aux besoins et sécurisés pour les habitants : espace verts, lieux de repos, trottoir, passages piétons, aire de bus, etc. Faciliter la communication ascendante : prendre en compte la parole des aînés dans les décisions et projets locaux. Proposer aux aidants des temps de répit (balluchonnage)
Porteur(s)	Ville de Louviers
Bassin(s) de vie	Bassins de vie de Louviers
Acteurs à mobiliser	Maison de Justice et du Droit (MJD)/ Conseils départementaux de l'accès au droit (CDAD)/ Point d'accès au droit (PAD)
	Centre Hospitalier Intercommunal Elbeuf Louviers / Permanence Accès aux Soins de Santé (PASS)/ MAIA : méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'autonomie / Hôpital de Navarre
	Centres Communaux d'Actions Sociales et Centres sociaux
	Services de l'UTAS et PMI
	Bailleurs sociaux/ Bailleurs privés
	Maisons de services au public/ Écrivain public / Association PIMMS/ Maison des mots/Semaine des 4 jeudis
	Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)/ Centres Locaux d'Information et de Coordination (CLIC)/ Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS) et services d'aides à domicile
	Professionnels de santé et paramédicaux libéraux et hospitaliers / Coordination Santé Seine Eure (COSSE)/ Institut Inter Régional pour la Santé (IRSA)/Services de soins à domicile
	Agence Régionale de Santé Normandie (ARS) / Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS)/ Caisse d'Allocations Familiales (CAF)
	Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) de l'Eure / Mutuelles / Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT)
	Restos du cœur/ Secours Catholique/ Croix rouge/Associations caritatives et aides alimentaires
	Insertion Formations Animations Individualisées pour Réussir (IFAIR) / Auto-écoles associatives/ TRANSBORD
	Association Départementale d'Information sur le Logement (ADIL) / Agence nationale de l'habitat
	EHPAD / Maison de retraite / Résidence autonomie et familiale
	Agence Régionale de Santé Normandie (ARS) / Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS)/ Caisse d'Allocations Familiales (CAF)/ Caisse Primaire d'Assurance Maladie
	Tissu associatif du territoire (associations sportives, association culturelles et de loisirs, etc.)
	Allo Maltraitance Personnes Âgées de l'Eure (A.L.M.A. 27)/ France Alzheimer / Association vivre et agir ensemble
	Associations d'habitants/ Représentants d'habitants/ Collectifs citoyens/ Conseils citoyens/ Conseil des aînés
Indicateurs d'évaluation	Processus : Nombre de réunions, implication des professionnels, des élus et des habitants. Résultat : Évolution et modifications des prestations, services, aménagements. Outils : Feuilles de présence, comptes rendus, évaluation pour les professionnels, élus et habitants, diagnostics en marchant.

Axe stratégique 4	Accompagner les personnes vieillissantes
Action 2	Outils connectés
Objectifs	Offrir une prestation de service adaptée aux personnes vieillissantes par les outils innovants et connectés. Impulser une dynamique nouvelle dans la vie des usagers par le biais d'outils numériques. Accompagner les personnes vieillissantes à faire des démarches administratives, faire des recherches de la vie quotidienne, communiquer avec leurs proches.
Description opérationnelle	Mettre à disposition un outil connecté : une montre aux personnes âgées afin de mesurer les mouvements, les déplacements, la fréquence cardiaque et lancement d'alerte. Recenser les freins à l'utilisation des outils numériques et proposer des ateliers d'accompagnement auprès des personnes âgées pour se familiariser avec la tablette numérique, faire ses premiers pas sur internet, approfondir la navigation sur le Web, la messagerie électronique, etc. Accompagner les structures du territoire (CIAS, Espaces Val-de-Reuil, etc.) et soutenir le déploiement des outils numériques.
Porteur(s)	Agglomération Seine-Eure en appui des structures du territoire
Bassin(s) de vie	3 bassins de vie de l'Agglomération Seine-Eure
Acteurs à mobiliser	Maison de Justice et du Droit (MJD) / Point d'accès au droit (PAD)
	Centre Hospitalier Intercommunal Elbeuf Louviers / Permanence Accès aux Soins de Santé (PASS)/ MAIA : méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'autonomie / Hôpital de Navarre/
	Centres Communaux d'Actions Sociales et Centres sociaux
	Services de l'UTAS et PMI
	Écrivain public / Association PIMMS/ Maison des mots/Semaine des 4 jeudis
	Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)/ Centres Locaux d'Information et de Coordination (CLIC)/ Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS) et services d'aides à domicile
	Professionnels de santé et paramédicaux libéraux et hospitaliers / Coordination Santé Seine Eure (COSSE)/ Institut Inter Régional pour la Santé (IRSA)/ Services de soins à domicile
	Restos du cœur/ Secours Catholique /Croix rouge/ Épiceries solidaires / EPIREUIL/Associations caritatives et aides alimentaires
	Insertion Formations Animations Individualisées pour Réussir (IFAIR) / Auto-écoles associatives/ TRANSBORD
	Associations d'habitants/ Représentants d'habitants/ Collectifs citoyens/ Conseils citoyens/Réseaux d'Échanges Réciproques de Savoirs (RERS)/ Conseil des aînés
	Agence Régionale de Santé Normandie (ARS) / Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS)/ Caisse d'Allocations Familiales (CAF)/ Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM)/ Caisses de retraite / CARSAT / Mutuelles/ Département de l'Eure/ Région Normandie
	Tissu associatif du territoire (associations sportives, association culturelles et de loisirs, etc.)
	INPES/ IREPS et Point relais documentaire
	Association Départementale d'Information sur le Logement (ADIL) / Agence nationale de l'habitat
	Allo Maltraitance Personnes Âgées de l'Eure (A.L.M.A. 27)/ France Alzheimer / Association vivre et agir ensemble
	EHPAD / Maison de retraite / Résidence autonomie et familiale
Indicateurs d'évaluation	Processus : Nombre d'outils numérique diffusés, typologie du public touché Résultat : Modalités d'utilisation des outils, utilité et intérêt de de l'outil selon les volontaires et les familles. Outils : Grille de suivi et évaluation auprès des bénéficiaires et familles.

Axe stratégique 4	Accompagner les personnes vieillissantes
Action 3	Expérimentation à LERY : territoire Haute Sécurité Santé (HS2)
Objectifs	Favoriser le maintien à domicile des personnes fragilisées en perte d'autonomie. Permettre aux personnes vieillissantes ou en situation de vulnérabilité d'avoir accès à un produit ou un service leur permettant de vivre chez elles, le plus longtemps possible dans les meilleures conditions.
Description opérationnelle	Optimiser l'aménagement des logements (cuisine, salle de bain), le matériel (tensiomètre, oxymètre, détecteur de chute), la sécurité des locaux (balisage lumineux, volets roulants) et la proximité des services (commerces, établissements de santé, espaces culturels, espaces verts, etc.). Faciliter l'accessibilité et la proximité de certains services (commerces, établissements de santé, espaces culturels, espaces verts, etc.). Garantir des offres de services spécifiques en cas de besoin pour les personnes vieillissantes et les personnes isolées (soins, médicaments, etc.). Favoriser l'épanouissement des personnes vieillissantes en levant les freins à la mobilité pour maintenir le lien social : transport, accessibilité et déplacements en toute sécurité, etc.
Porteur(s)	Ville de LERY et Agglomération Seine-Eure
Bassin(s) de vie	Bassin de vie de Val de Reuil
Acteurs à mobiliser	Maison de Justice et du Droit / Conseils départementaux de l'accès au droit (CDAD)/ Point d'accès au droit (PAD)
	Centre Hospitalier Intercommunal Elbeuf Louviers / Permanence Accès aux Soins de Santé (PASS)/ MAIA : méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'autonomie / Hôpital de Navarre/
	Centres Communaux d'Actions Sociales et Centres sociaux
	Services de l'UTAS et PMI
	Bailleurs / APAVE
	Écrivain public / Association PIMMS/ Maison des mots/Semaine des 4 jeudis
	Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)/ Centres Locaux d'Information et de Coordination (CLIC)/ Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS) et services d'aides à domicile
	Professionnels de santé et paramédicaux libéraux et hospitaliers / Coordination Santé Seine Eure (COSSE)/ Institut Inter Régional pour la Santé (IRSA)/Services de soins à domicile
	Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) de l'Eure / Mutuelles / Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT)
	Allo Maltraitance Personnes Âgées de l'Eure (A.L.M.A. 27)/ France Alzheimer / Association vivre et agir ensemble
	Tissu associatif du territoire (associations sportives, association culturelles et de loisirs, etc.)
	Insertion Formations Animations Individualisées pour Réussir (IFAIR) / Auto-écoles associatives/ TRANSBORD
	Associations d'habitants, Représentants d'habitants/ Collectifs citoyens/ Conseils citoyens/Réseaux d'Échanges Réciproques de Savoirs (RERS)
	Agence Régionale de Santé Normandie (ARS) / Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS)/ Caisse d'Allocations Familiales (CAF)
Indicateurs d'évaluation	Processus : Nombre de réunions, implication des acteurs, des élus et des habitants. Résultat : Nombre de structures labélisées, évolution des services et prestations, évolution des connaissances des professionnels des spécificités des personnes âgées. Outils : Feuilles de présences, compte-rendu, évaluation par les professionnels et par les habitants, diagnostic en marchant.

Axe stratégique 5	Renforcer la qualité de vie sur le territoire
Action 1	Bien-être et santé globale
Objectifs	Encourager les comportements favorables à la santé au quotidien. Promouvoir le bien-être sur le territoire comme facteur de qualité de vie.
Description opérationnelle	Affirmer la promotion de la santé et la cohésion sociale dans toutes les activités (sportives, culture, loisirs). Proposer des lieux de vie, une offre de service et des équipements adaptés à tous. Développer des actions de santé globale et positive (nutrition, bien-être, prévention, activité physique, parentalité, lien intergénérationnel, l'accès aux droits, le lien social, etc.). Proposer une dynamique partenariale de territoire.
Porteur(s)	Commune de Pont de l'Arche et Centre Social Espace des 2 rives
Bassin(s) de vie	Bassin de vie Pont de l'Arche-Pîtres/Le Manoir
Acteurs à mobiliser	Maison de Justice et du Droit /Point d'accès au droit (PAD)
	Association Ensemble (SOS) / La Maison des mots /PASSAGE/ DECADE/ Semaine des 4 jeudis
	Centre Hospitalier Intercommunal Elbeuf Louviers / Permanence Accès aux Soins de Santé (PASS)/ Hôpital de Navarre/ Maison des ados
	Agence Régionale de Santé Normandie (ARS) / Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS)/ Caisse d'Allocations Familiales (CAF)/ Région Normandie/ département de l'Eure
	Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) de l'Eure / Mutuelles / Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT)
	Centres Communaux d'Actions Sociales et Centres sociaux / Structures petite enfance / Structures Jeunesse/ Relais assistantes maternelles (RAM)
	Services de l'UTAS et PMI
	Foyers de vie/ Foyers jeunes travailleurs
	Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)/ Centres Locaux d'Information et de Coordination (CLIC)/ Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS) et services à domicile / MAIA : méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'autonomie
	Professionnels de santé libéraux et hospitaliers / Coordination Santé Seine Eure (COSSE)/ Institut Inter Régional pour la Santé (IRSA)
	Restos du cœur/ Secours Catholique/ Croix rouge/ Épiceries solidaires / Association caritatives et aides alimentaires
	POLE EMPLOI / Mission Locale
	Éducation nationale / Établissements scolaires
	Saveurs et savoirs / PIMMS / Écrivain public
	Tissu associatif du territoire (associations sportives, association culturelles et de loisirs, etc.)
	Insertion Formations Animations Individualisées pour Réussir (IFAIR) / Auto-écoles associatives/ TRANSBORD
	Associations d'habitants, Représentants d'habitants/ Réseaux d'Échanges Réciproques de Savoirs (RERS)
Indicateurs d'évaluation	Processus : Nombre et typologie des actions, nombre et typologie des participants, nombre de réunions partenariales et sujets traités, implication de professionnels. Résultat : Évolution de la dynamique partenariale locale, renforcement des compétences psychosociales des habitants, augmentation de l'utilisation des ressources existantes du territoire, fréquence d'utilisation des lieux de vie et équipement ou dispositifs favorables à la santé. Outils : Feuille de présence, comptes rendus, grille de suivi, mur d'expression, questionnaires.

Axe stratégique 5	Renforcer la qualité de vie sur le territoire
Action 2	Mode de garde occasionnel
Objectifs	Mener une réflexion interinstitutionnelle (Caisse d'Allocations Familiales/Pole Emploi/ Agglomération Seine-Eure / Etc.) pour un mode de garde occasionnel pour faciliter l'insertion professionnelle et éviter le non-recours aux soins des personnes et des familles.
Description opérationnelle	Mettre en lien les différentes institutions et acteurs spécialisés du territoire. Recenser les besoins de la population et les difficultés de réponse pour les professionnels. Co-construire avec les différentes institutions une réponse adaptée aux besoins pour un mode de garde occasionnel en cas de rendez-vous médicaux ou d'entretien professionnels.
Porteur(s)	Agglomération Seine-Eure
Bassin(s) de vie	3 bassins de vie de l'Agglomération Seine-Eure
Acteurs à mobiliser	Maison de Justice et du Droit / Point d'accès au droit (PAD)/ Direction de la Protection judiciaire de la Jeunesse (DPJJ)
	Association Ensemble (SOS) / La Maison des mots /PASSAGE/ DECAD'E/ semaine des 4 jeudis
	Centre Hospitalier Intercommunal Elbeuf Louviers / Permanence Accès aux Soins de Santé (PASS)/ Hôpital de Navarre
	Centres Communaux d'Actions Sociales et Centres sociaux / Structures petite enfance / Structures Jeunesse/ Relais assistantes maternelles (RAM)
	Services de l'UTAS et PMI
	Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) de l'Eure / Mutuelles / Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT)
	Agence Régionale de Santé Normandie (ARS) / Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS)/ Caisse d'Allocations Familiales (CAF)/ POLE EMPLOI / Mission Locale
	Professionnels de santé libéraux et hospitaliers / Coordination Santé Seine Eure (COSSE)/ Institut Inter Régional pour la Santé (IRSA)
	Éducation nationale / Établissements scolaires/ Programme de réussite éducative (PRE) / Réseau d'éducation prioritaire (REP)
Indicateurs d'évaluation	Insertion, formations, animations individualisées pour réussir (IFAIR) / Auto-écoles associatives/ TRANSBORD
	Tissu associatif du territoire (associations sportives, association culturelles et de loisirs, etc.)
	Processus : Nombre de réunion de travail, sujets traités, implication et typologie des acteurs. Résultat : Nombre et typologie de réponses apportées, nombres et typologie d'actions menées. Outils : Comptes rendu, feuille de présence, évaluation à postériori.

Axe stratégique 5	Renforcer la qualité de vie sur le territoire
Action 3	Urbanisme favorable à la santé
Objectifs	Proposer des aménagements et services qui tendent à promouvoir la santé et le bien-être des populations : transports, logements, cadre de vie, équipements. Mettre en place des stratégies favorisant l'intersectorialité et l'implication de l'ensemble des acteurs et la participation de la population.
Description opérationnelle	Promouvoir des comportements favorables à la santé par l'installation d'équipements ou d'infrastructures adaptés accessibles à tous ; favoriser l'activité physique et diminuer la sédentarité. Contribuer à changer l'environnement social en proposant des espaces de vie agréables, sécurisés et qui permettent de favoriser le bien-être des habitants et la cohésion sociale. Prendre en compte l'évolution des modes de vie et les usages et favoriser l'accès aux soins et aux services socio-sanitaires. Réduire les polluants (air, eau, sol, gaz à effet de serre), les nuisances (bruit, odeurs, ondes électromagnétiques) et autres agents délétères.
Porteur(s)	Agglomération Seine Eure en appui de la Ville de Louviers
Bassin(s) de vie	Bassin de vie de Louviers
Acteurs à mobiliser	Maison de Justice et du Droit (MJD) / Conseils départementaux de l'accès au droit (CDAD)/ Point d'accès au droit (PAD)
	Centre Hospitalier Intercommunal Elbeuf Louviers / Permanence Accès aux Soins de Santé (PASS)/ MAIA : méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'autonomie
	Centres Communaux d'Actions Sociales et Centres sociaux / Communes
	Unité Territoriale d'Action Sociale (UTAS)
	Bailleurs sociaux/ Bailleurs privés/ANRU
	Écrivain public / Association PIMMS/ Maison des mots/Semaine des 4 jeudis
	Services de l'UTAS et PMI
	Professionnels de santé et paramédicaux libéraux et hospitaliers / Coordination Santé Seine Eure (COSSE)/ Institut Inter Régional pour la Santé (IRSA) Services de soins à domicile
	Insertion Formations Animations Individualisées pour Réussir (IFAIR) / Auto-écoles associatives/ TRANSBORD
	Associations d'habitants /Représentants d'habitants/ Collectifs citoyens/ Conseils citoyens/Réseaux d'Échanges Réciproques de Savoirs (RERS)
	Tissu associatif du territoire (associations sportives, association culturelles et de loisirs, etc.)
	Association Départementale d'Information sur le Logement (ADIL) / Agence nationale de l'habitat
	Agence Régionale de Santé Normandie (ARS) / Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS)/ Caisse d'Allocations Familiales (CAF)/ Caisse Primaire d'Assurance Maladie /Caisses de retraite / CARSAT / Mutuelles/ Région Normandie/Département de l'Eure
Indicateurs d'évaluation	Processus : Nombre de réunions, implication des acteurs, élus et habitants. Résultat : Évolution des services, des prestations, des équipements et des aménagements. Outils : Feuilles de présences, compte-rendu, évaluation par les professionnels et par les habitants, diagnostic en marchant.

IV. Le Contrat Local de Santé de l'Agglomération Seine-Eure 2019/2023

Vu l'article L. 1434-2 alinéa 3 du Code de la Santé Publique (CSP), créé par la loi du 21 juillet 2009 portant réforme de l'hôpital et relative aux patients, à la santé et aux territoires dite loi HPST, modifiée, qui dispose que « la programmation peut prendre la forme de programmes territoriaux de santé pouvant donner lieu à des contrats locaux de santé ... » ;

Vu l'article L. 1434-17 du CSP qui dispose que « la mise en œuvre du projet régional de santé peut faire l'objet de contrats locaux de santé conclus par l'Agence, notamment avec les collectivités territoriales et leurs groupements, portant sur la promotion de la santé, la prévention, les politiques de soins et l'accompagnement médico-social » ;

Vu l'arrêté du Directeur général de l'Agence Régionale de Santé de Normandie en date du 10 juillet 2018 portant adoption du Projet Régional de Santé (PRS) 2018-2023 et l'arrêté modificatif de ce même PRS en date du 10 septembre 2018 ;

Vu la délibération n°18 du Conseil Communautaire du 20 septembre 2018 ;

Il est donc convenu ce qui suit entre les co-contractants :

Entre

L'Agence Régionale de Santé (ARS) Normandie sise à l'Espace Monet, 2 Place Nouzille, 14000 CAEN, représentée par sa Directrice Générale Mme Christine Gardel,

Et

La Communauté d'Agglomération Seine-Eure, sise au 1, place Thorel, 27000 Louviers, représentée par son président M. Bernard Leroy,

En présence des autres signataires :

Le Conseil Départemental de l'Eure, représenté par la Vice-présidente du Département Mme Perrine FORZY en charge de l'autonomie, des personnes âgées, des personnes handicapées et de l'accès à la santé, de l'insertion, de l'enfance et de l'égalité des chances.

La Caisse d'Allocations Familiales de l'Eure, représentée par sa Directrice, Mme Annick Sourd.

Article 1 : Parties signataires du contrat

Les signataires co-contractants engagés dans le contrat

- L'Agence Régionale de Santé de Normandie
- La Communauté d'Agglomération Seine-Eure

Les partenaires engagés :

- Le Conseil Départemental de l'Eure
- La Caisse d'Allocations Familiales de l'Eure

En collaboration avec les partenaires membres du Comité de Pilotage suivants :

- Préfecture de l'Eure
- Conseil Régional de Normandie
- Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) de l'Eure
- Caisse d'Assurance Retraite et de Santé Au Travail de l'Eure (CARSAT)
- Éducation Nationale
- Hôpital intercommunal Louviers-Elbeuf-Val-de-Reuil
- Centre Hospitalier Spécialisé de Navarre
- Coordination Santé Seine-Eure (COSSE)
- Ville de Le Manoir
- Ville de Léry
- Ville de Louviers
- Ville de Pîtres
- Ville de Pont de l'Arche
- Ville de Val-de-Reuil

Le Contrat Local de Santé s'appuie sur les porteurs d'actions suivants :

- Agglomération Seine-Eure : Direction des Cohésions territoriales, Direction Enfance Jeunesse, Direction des Politiques Publiques Durables, Direction de la Propreté et des Déchets, Direction de la communication et de la valorisation du territoire
- Association Ensemble vers l'insertion et l'emploi, GROUPE SOS
- Association la Passerelle
- Association Point Information Médiation Multi Services (PIMMS)
- Centre communal d'action sociale (CCAS) de Louviers
- Centre communal d'action sociale (CCAS) de Pont de l'Arche
- Centre communal d'action sociale (CCAS) de Val-de-Reuil
- Centre Hospitalier Spécialisé de Navarre : la Maison des Adolescents 27
- Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS)
- Centre social Espace des deux rives (E2R) de Pîtres
- Comité d'Éducation à la Santé et à la Citoyenneté (CESC) inter-degrés et inter-établissements des 3 Lacs (Val-de-Reuil, Pont de l'Arche, Le Vaudreuil)
- Hôpital intercommunal Louviers-Elbeuf-Val-de-Reuil, Coordinatrice MAIA : méthode conçue pour améliorer l'accompagnement des personnes âgées de 60 ans et plus
- Centre Hospitalier Spécialisé de Navarre, Maison des adolescents 27

Article 2 : Périmètre géographique du contrat

La programmation d'actions du Contrat Local de Santé a vocation à s'étendre sur l'ensemble du territoire de l'Agglomération Seine-Eure. Ce choix du périmètre résulte d'une volonté de rendre cohérente la politique de santé avec les usages des habitants à l'échelle du territoire.

Ainsi l'Agence Régionale de Santé de Normandie et l'Agglomération Seine-Eure ont proposé une démarche participative et ascendante aux acteurs du territoire afin de co-construire le Contrat Local de Santé. La programmation d'actions résulte ainsi d'une approche méthodologique par bassins de vie et s'articule autour de 5 axes stratégiques et 2 axes transversaux afin de répondre aux enjeux de santé du territoire.

Le Contrat Local de Santé est l'outil permettant d'expérimenter une programmation d'actions de santé répondant aux besoins du territoire par bassins de vie.

Article 3 : Axes stratégiques et méthodologie d'élaboration

Pour parvenir à la programmation d'actions décrite en amont, plusieurs étapes ont été nécessaires.

Une première phase d'évaluation du CLS 2012/2015 a été réalisée auprès des acteurs du territoire, avec l'appui de l'Observatoire Régional de la Santé et du Social (OR2S) de Haute-Normandie.

Une démarche participative et ascendante a été proposée aux acteurs du territoire, issus de champs très divers : accompagnement social, médico-social, soins, accès aux droits, éducatif, milieu associatif, mais également les élus et les représentants d'habitants.

Des groupes de travail ont été mis en place pour élaborer un diagnostic partagé des difficultés, des besoins, des attentes des acteurs par bassins de vie ; ainsi que des leviers et des ressources existantes du territoire.

À l'issue de ce diagnostic partagé, les 5 axes stratégiques se sont dégagés et des groupes de travail par thématique ont été mis en place pour travailler sur chacun de ces axes, avec les acteurs spécialisés afin de construire la programmation d'actions répondant aux enjeux du territoire.

Un travail de co-construction a été réalisé pour traduire la programmation de façon opérationnelle par des fiches actions et identifier les porteurs des actions.

Deux axes transversaux ont été retenus :

- Coordonner, mettre en réseau les acteurs et communiquer,
- Former les acteurs du territoire.

Les 5 axes stratégiques prioritaires en lien avec les priorités du Projet Régional de Santé de Normandie sont les suivants :

- Faciliter l'accès aux droits et aux soins,
- Promouvoir la santé mentale par l'orientation, l'accompagnement et la prise en charge globale des souffrances psychosociales et des troubles chez l'individu,
- Prévenir les pratiques addictives par l'orientation, l'accompagnement et la prise en charge globale de l'individu,
- Accompagner les personnes vieillissantes,
- Renforcer la qualité de vie des habitants.

Article 4 : Gouvernance

Le Comité Pilotage

Le Comité de Pilotage est l'instance décisionnelle du CLS. Il réunira les co-contractants, auxquels sont associés l'ensemble de signataires et les partenaires membres du Comité de Pilotage :

Agence Régionale de Santé Normandie (ARS)/Agglomération Seine-Eure/Préfecture de l'Eure et la Direction Départementale de la Cohésion Sociale/Conseil Régional Normandie/Conseil Départemental de l'Eure/Caisse d'Allocations Familiales de l'Eure/Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) de l'Eure/Caisse d'Assurance Retraite et de Santé Au Travail de l'Eure (CARSAT)/Éducation Nationale/Hôpital intercommunal Louviers-Elbeuf-Val-de-Reuil/Centre Hospitalier Spécialisé de Navarre/Coordination Santé Seine-Eure (COSSE)/Villes de Val-de-Reuil, Louviers, Pîtres, Le Manoir, Pont de l'Arche.

Il aura pour objet de :

- valider les propositions du Comité Technique,
- valider les avenants éventuels,
- valider l'évaluation du CLS,
- élaborer des recommandations.

Il se réunira au minimum une fois par an, et sera co-animé par la Délégation Départementale de l'Eure de l'ARS et l'Agglomération Seine-Eure.

Le Comité Technique

Animé par l'Agglomération Seine-Eure, le comité technique réunit les membres suivants : la Délégation Départementale de l'Eure de l'Agence Régionale de Santé, l'Agglomération Seine-Eure, le Conseil Départemental de l'Eure, la Caisse d'Allocations Familiales de l'Eure et les villes de Val-de-Reuil, Louviers, Pîtres, Le Manoir, Pont de l'Arche.

Il aura pour rôle :

- de coordonner, d'impulser les actions,
- de suivre la mise en œuvre et l'évolution des actions,
- d'étudier les difficultés rencontrées par les porteurs d'actions,
- d'assurer le suivi annuel et l'évaluation de la programmation,
- de préparer les séances du comité de pilotage.

Article 5 : Modalités de suivi

La coordination du CLS est confiée à l'Agglomération Seine-Eure, avec pour missions :

- d'assurer la coordination des acteurs,
- de permettre la cohérence globale des actions menées,
- d'apporter un soutien méthodologique aux porteurs des actions,
- d'animer l'instance du comité technique,
- d'assurer le suivi de la mise en œuvre des actions.

Les porteurs d'action ont pour rôle de mettre en œuvre les moyens nécessaires à la réalisation des fiches actions, c'est-à-dire d'assurer l'atteinte des objectifs, de mobiliser les partenaires potentiels, de faire appel à d'éventuels financements, mais également de procéder à l'évaluation de leurs actions.

Article 6 : Évaluation

La démarche d'évaluation a pour but de déterminer dans quelle mesure la stratégie et la dynamique du CLS ont permis de développer une politique de santé globale sur le territoire et de proposer une programmation d'actions de qualité sur le territoire.

Elle permet également aux membres du Comité de Pilotage de réorienter ou de réajuster la programmation du CLS selon les résultats obtenus. A cet effet, l'ARS et l'Agglomération Seine-Eure assureront la présentation des données de l'évaluation au cours des Comités de Pilotage.

Les porteurs d'actions devront réaliser une évaluation de processus avec des indicateurs de suivi de leurs actions, qui servent à mesurer de façon quantitative et qualitative l'avancée de leurs actions, les moyens et ressources consacrés aux actions, les partenariats mis en œuvre, les acteurs impliqués, le public touché, etc.

Les porteurs d'actions devront également réaliser une évaluation de résultat avec des indicateurs pouvant mesurer de façon quantitative et qualitative l'efficacité et l'efficience de leurs actions, les effets concrets des actions menées au regard des objectifs fixés.

Le coordonnateur du CLS devra accompagner les porteurs d'actions dans leur évaluation, puis recueillir ces données et les présenter au Comité de Pilotage.

Article 7 : Propriétés et publicités des résultats

Les dispositions de cet article sont régies par le Code de la Propriété Intellectuelle. Les études et résultats publiés, édités, divulgués, quel que soit le support, devront mentionner les noms et logos des différents signataires. Les signataires bénéficient d'un droit de regard sur les éventuelles publications.

En cas de litiges ou de différends survenant entre les signataires à raison du présent contrat ou de son application, les parties s'engagent expressément à soumettre leur différend à des conciliateurs qu'elles auront désignés.

Une solution amiable devra intervenir dans un délai maximum de 6 mois à compter de la date à laquelle la désignation du premier conciliateur est notifiée à l'autre partie. Faute d'accord dans le délai imparti, la juridiction compétente pourra être saisie.

Article 8 : Communication

Les porteurs d'actions s'engagent à valoriser l'aide de la Communauté d'Agglomération Seine-Eure et de l'ARS Normandie sur ses documents, dans ses communications avec la presse ou sur tous les supports (web, Facebook, etc...). Elle devra faire figurer le logo de l'Agglomération Seine-Eure et de l'ARS Normandie sur toute publication, affiche ou insertion destinée à valoriser son action.

Ces logos seront placés de la façon suivante :

- Sur la première page des brochures et dépliants
- En haut à gauche ou en bas à droite des affiches et tracts
- Dans le dos ou en marquage cœur pour les vêtements, au trait pour les marquages monochromes
- En position droite pour les bannières et bâches

Tout document comportant les logos de l'Agglomération Seine-Eure et de l'ARS Normandie devront préalablement être soumis aux directions de la communication de la Communauté d'Agglomération Seine-Eure et de l'ARS Normandie (sous forme d'une prémaquette sur support papier ou sous format électronique) avant d'être diffusé.

Contact Seine-Eure : communication@seine-eure.com

Contact ARS Normandie : ars-normandie-communication@ars.sante.fr (Préalablement, une demande d'autorisation relative à l'utilisation du logo de l'ARS Normandie est téléchargeable sur le site internet de l'Agence et doit être formulée auprès de l'Agence).

Il est rappelé que les directions de la communication de l'Agglomération et de l'ARS Normandie n'ont pas vocation à élaborer les supports de communication des porteurs de projets. La subvention versée doit permettre l'achat et la réalisation des outils nécessaires à la bonne communication des actions.

Le porteur de l'action s'engage par ailleurs à évoquer le soutien financier et/ou technique apporté par l'Agglomération Seine-Eure et l'ARS Normandie dans tout reportage, interview ou entretien donné à quelque média que ce soit.

En cas de non-respect de ces obligations, l'Agglomération Seine-Eure et l'ARS Normandie se réserveront le droit de refuser le paiement du solde de la subvention ou de revoir à la baisse le montant de la subvention demandée.

Article 9 : Financement du contrat

Les signataires co-contractants s'engagent à réserver les moyens financiers permettant la mise en œuvre des objectifs opérationnels du présent contrat, dans le respect de leurs champs de compétences respectifs. Cette mobilisation de moyens se fait dans le cadre des procédures d'appels à projets et d'allocations de ressources relevant du droit commun en vigueur.

Article 10 : Durée du contrat

Le présent contrat prend effet à la date de sa signature pour une durée correspondant à la période de validité du PRS de Normandie. Ainsi, le présent contrat s'étend donc sur la période 2019/2023.

Article 11 : Révision du contrat

Le présent contrat pourra toutefois être révisé et complété par le biais d'avenants par les cocontractants engagés dans le contrat.

Ces avenants, validés en instance de Comité de Pilotage, pourront concerner notamment :

- de nouveaux partenaires qui pourront s'associer au présent contrat,
- de nouvelles orientations et actions qui pourront être ajoutées à la programmation.

Les signataires sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution des dispositions du présent contrat.

Article 12 : Attribution de juridiction

Les litiges pouvant naître à l'occasion de l'exécution de la présente convention relèveront du Tribunal administratif de Rouen.

Les parties signataires co-contractantes :

Mr Bernard Leroy, Président
de l'Agglomération Seine-Eure



Mme Christine Gardel,
Directrice Général de l'Agence Régionale
de Santé de Normandie



En présence des signataires partenaires engagés :

Mme Perrine FORZY, Vice-présidente
du Département de l'Eure en charge
de l'autonomie, des personnes âgées,
des personnes handicapées et de l'accès à la santé,
de l'insertion, de l'enfance et de l'égalité des chances,



Mme Annick Sourd,
Directrice de la Caisse d'Allocations
Familiales de l'Eure,



v. LES ANNEXES

ANNEXE 1 - Comité de pilotage du CLS

Composition : Agence Régionale de Santé Normandie (ARS) / Agglomération Seine-Eure/ Préfecture de l'Eure/ Conseil Régional Normandie/ Caisse d'Allocations Familiales de l'Eure/ Villes de Val-de-Reuil, Louviers, Pîtres, Le Manoir, Pont-de-l'Arche/ Éducation Nationale/ Hôpital Spécialisé de Navarre/ Direction Départementale de la Cohésion Sociale/ Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) de l'Eure/ Conseil Départemental de l'Eure/ Centre Hospitalier Intercommunal Louviers-Elbeuf-Val-de-Reuil/ Caisse d'Assurance Retraite et de Santé Au Travail de l'Eure CARSAT/ Président de la Coordination Santé Seine-Eure (COSSE).

Missions : validation du CLS, arbitrage financier et suivi annuel du CLS

Solliciter la population :

Représentants d'usagers, Collectifs citoyens, Conseils citoyens, Conseil développement durable

Comité Technique (COTEC)

Composition : Agglomération Seine-Eure, Agence Régionale de Santé Normandie, Caisse d'Allocations Familiales de l'Eure, Conseil Départemental de l'Eure, ainsi que les villes de Val-de-Reuil, Louviers, Pîtres, Le Manoir, Pont-de-l'Arche.

Missions : animation de la démarche projet, évaluation et suivi des actions.

Groupes de travail par bassin de vie

Bassin de vie Louviers

Composition: acteurs locaux (associations, travailleurs sociaux, agents des collectivités, professionnels médicaux et paramédicaux, élus, etc.)

Bassin de vie Val de Reuil

Bassin de vie Pont de l'Arche, Pîtres, Le Manoir

Missions : Définit les priorités locales en fonction du diagnostic de territoire par bassin de vie, propose une programmation d'action. Suit et évalue la mise en œuvre du programme d'actions répondant au besoin de chacun des bassins de vie.

Groupes de travail par thématiques

Faciliter l'accès aux droits et aux soins

Composition: acteurs spécialisés et acteurs locaux (associations, travailleurs sociaux, agents des collectivités, professionnels médicaux et paramédicaux, élus, etc.)

Promouvoir la santé mentale par l'orientation, l'accompagnement et une prise en charge des souffrances psychosociales et des troubles chez l'individu

Composition: acteurs spécialisés et acteurs locaux (associations, travailleurs sociaux, agents des collectivités, professionnels médicaux et paramédicaux, élus, etc.)

Prévenir les pratiques addictives par l'orientation, l'accompagnement et une prise en charge globale de l'individu

Composition: acteurs spécialisés et acteurs locaux (associations, travailleurs sociaux, agents des collectivités, professionnels médicaux et paramédicaux, élus, etc.)

Renforcer la qualité de vie des habitants

Composition: acteurs spécialisés et acteurs locaux (associations, travailleurs sociaux, agents des collectivités, professionnels médicaux et paramédicaux, élus, etc.)

L'accompagnement des personnes vieillissantes

Composition: acteurs spécialisés et acteurs locaux (associations, travailleurs sociaux, agents des collectivités, professionnels médicaux et paramédicaux, élus, etc.)

Missions :

Propose une programmation d'actions cohérente répondant à la problématique de territoire en prenant en compte l'ensemble des déterminants de la santé. Suit et évalue la mise en œuvre du programme d'actions

ANNEXE 2 – Tableaux des déterminants

Thématique : Faciliter l'accès aux soins et aux droits

Situation-problème : Lutter contre le non recours aux droits et aux soins

Proposer des réponses concrètes aux habitants éloignés des soins (mobilité, compréhension, démarches, etc.)

Accompagner le développement du numérique en s'assurant de ne pas renforcer les inégalités de santé

Facteurs environnementaux

Facteurs négatifs (Freins existants)

- ☐ Eloignement géographique des lieux de soins (Elbeuf)
- ☐ Ouverture trop réduite centre de planification
- ☐ Contexte sous démographie médicale, surtout en milieu rural et absence de spécialistes (dont les dentistes, gynécologues, ophtalmologistes, dermatologues, etc.)
- ☐ Eloignement géographique des équipements et services pour les communes rurales
- ☐ Manque de proximité administrative et peu de créneaux horaires (CAF, CPAM, etc.)
- ☐ Maillage incomplet et coûts des systèmes de transport surtout hors Agglomération
- ☐ Faible attractivité du territoire pour les professionnels de santé : image négative du territoire : territoire rural trop éloigné grande métropole
- ☐ Frais de santé : avance de soins pour certains examens médicaux, dépassement honoraires et pas de prise en charge financière pour les consultations de certains professionnels libéraux (psychologues, diététicienne)
- ☐ Pas transport après retour urgences dans les horaires de nuit
- ☐ Manque de dispositifs : bilans, dépistage, repérage
- ☐ CPAM pour les calculs de subventions et remboursements : apprécie le foyer dans son ensemble mais pas de situation individuelle prise en compte (ex : conflit parent-enfant)
- ☐ Accueil urgence : temps d'attente : patient mal accueilli dans les services d'urgences : service trop chargé et indisponibilité des professionnels

Facteurs Positifs (Leviers existants)

- ☐ Existence différents moyens de transports sur l'Agglomération (dispositifs mobilité : Transbord Villabus, transport à la demande et projet sur mobilité psychologique, IFAIR
- ☐ Dispositifs existants dans le domaine du soin : IRSA (bilans de santé), Dentistes mutualistes, DECADE (dépistage cancer sein et colorectal), COSSE, Permanences d'accès aux soins de santé Louviers (PASS), Doctolib,
- ☐ Maisons de santé permettant un travail en pluridisciplinarité
- ☐ CCAS, Centres sociaux, Espace des deux rives, PMI
- ☐ PAD-MJD, PIMMS
- ☐ Centre Planification Val-de-Reuil et Louviers et CEGIDD
- ☐ Milieu associatif présent, Centres médico-sociaux, Maison du Département
- ☐ CMP, CMPP, ENSEMBLE, MDPH, UMMAP, Cellule de maltraitance
- ☐ CHRS + Hôpital de jour (CHI)
- ☐ FRANCE TERRE DASILE
- ☐ Foyers des jeunes travailleurs
- ☐ CTG, contrat de ville, contrat ruralité
- ☐ Recommandation HAS : interprétariat pour médiation santé pour lutter contre la barrière de la langue

- ☐ PMUa et CMU ACS et AME pour les sans papiers
- ☐ Trêve hivernale
- ☐ Mutuelle professionnelle
- ☐ Proposition et prise en charge financière de bilans de santé de la part de certaines mutuelles
- ☐ Salon des droits piloté par l'Agglomération Seine-Eure
- ☐ Association aide alimentaire
- ☐ Campagne de communication nationale relayée au local (octobre rose, manger bouger, etc.)

Facteurs sociaux

Facteurs négatifs (freins existants)

- ☐ Manque de connaissance des dispositifs existants pour les familles et le public
- ☐ Délais de réponses trop longs et délais pour avoir un rendez-vous
- ☐ Démarches administratives lourdes et dématérialisation complexe pour la population
- ☐ Manque de connaissance pour les professionnels des dispositifs existants et de l'offre locale: aides financières, offres de mobilité, système de soins pour orienter et accompagner
- ☐ Manque de coordination et de mise en réseau des professionnels et acteurs du territoire des différents champs (santé, social, éducatif, insertion, etc.) pour l'accompagnement et l'orientation du public
- ☐ Manque de relais d'acteurs non professionnels de santé pour premier niveau d'information, orientation et accompagnement : prise de rendez-vous, explications des démarches à suivre et aide pour réaliser les démarches
- ☐ Problématique de traduction des campagnes de communication, d'informations et de prévention en différentes langues
- ☐ Manque de médiation santé pour traduire, expliquer, accompagner les publics ayant des difficultés de compréhension
- ☐ Tabou santé dans vie sociale et professionnelle
- ☐ Dossier administratif trop complexe
- ☐ Troubles du voisinage
- ☐ Discrimination demandeur asile, CMU, etc. : refus de prise en charge des professionnels

Facteurs positifs (leviers existants)

- ☐ Cours d'apprentissage de la langue française et d'alphabétisation gratuits
- ☐ Action PRE, CLAS et dépistage hygiène bucco-dentaire des élèves
- ☐ Aide financière possible pour frais de transport (aide exceptionnelle des collectivités ou CCAS, aide existante pour patients en Affection Longue Durée (ALD))
- ☐ Suivi gynécologique assuré par les médecins généralistes du territoire et les missions élargies des sages-femmes et suivi durant la grossesse pris en charge à 100%
- ☐ Suivi réalisé pour les plus jeunes en milieu scolaire : visites infirmières scolaires, médecins scolaires
- ☐ Actions d'information et de sensibilisation relatives à la sexualité, aux addictions dans les établissements scolaires
- ☐ Collectifs citoyens, conseil citoyens, collectif d'usagers, conseils de quartier
- ☐ Co-voiturage
- ☐ Le bouche à oreille, partage d'infos dans la sphère sociale et familiale, le partage d'expériences des habitants
- ☐ Solidarité, entraide
- ☐ Logement familial pour les jeunes : les parents hébergent leurs enfants
- ☐ Le partage d'infos entre professionnels : logiciel de partage de données, dématérialisation des données médicales
- ☐ Les actions collectives de la CAF, CCAS, associations : acquisition de connaissances et compétences, et estime de soi
- ☐ Les actions parentalité, le réseau parentalité

- ☐ Préoccupation des parents pour le suivi de la santé des enfants
- ☐ Réseau professionnel informel : partage d'informations et expériences
- ☐ Accueil et accessibilité des administrations et des accueils de 1^{ère} ligne sur le territoire

Facteurs individuels

Facteurs négatifs (freins existants)

- ☐ Difficulté de compréhension des démarches administratives
- ☐ Difficultés avec les outils informatiques et nouvelles technologies
- ☐ Difficultés d'apprentissage de la langue
- ☐ Situation sociale complexe des populations en situation de précarité (emploi, logement, gestion du budget, etc.)
- ☐ Contrat précaire, travailleur pauvre
- ☐ Pénibilité du travail, Burn-out, Insécurité financière
- ☐ Manque salaire, pas revenu chez les jeunes
- ☐ Manque de ressources personnelles pour être mobile (peur, refus, ...) et refus mobilité surtout hors du territoire
- ☐ Frein mobilité psychologique et physique
- ☐ Manque autonomie
- ☐ Manque d'implication des familles dans le suivi médical, social
- ☐ Non recours aux soins, renoncement aux soins
- ☐ Avance de frais de santé trop cher et mutuelle trop chère pour adhérer
- ☐ Rupture familiale
- ☐ Facteurs culturels, tabou santé

Facteurs positifs (leviers existants)

- ☐ Maîtriser les outils informatiques et nouvelles technologies
- ☐ Connaitre comment utiliser l'outil informatique
- ☐ Connaissance des jeunes de l'outil informatique
- ☐ Savoir faire des démarches
- ☐ Savoir utiliser les transports
- ☐ La parentalité
- ☐ Recevoir une invitation personnelle pour un suivi médical (prévention...)
- ☐ Intégration sociale et familiale
- ☐ Envie d'être autonome
- ☐ Reconnaissance professionnelle et ressource psychologique

Thématique : L'accompagnement des personnes âgées

Situation-problème : Articuler le parcours des personnes vieillissantes

Améliorer le quotidien des personnes âgées précarisées et des Personnes en perte d'autonomie

L'accompagnement des professionnels médicaux, paramédicaux, sociaux, des accompagnants, des aidants et des familles

Facteurs environnementaux

Facteurs négatifs (Freins existants)

- ☐ Manque dispositif et de places en EHPAD
- ☐ Dispositif coûteux (EHPAD, maison de retraite)
- ☐ Image négative des structures (EHPAD, maison de retraite)
- ☐ Contexte sous démographie médicale surtout pour les spécialistes et en milieu rural
- ☐ Eloignement géographique des équipements et des services pour les communes rurales
- ☐ Coût des transports élevés
- ☐ Maillage incomplet des systèmes de transport surtout hors Agglomération
- ☐ Dispositif coûteux du maintien à domicile : aide à domicile, HAD, adaptation logement
- ☐ Mutuelle chère pour personnes âgées
- ☐ MDPH : institution difficile accès et dossier complexe
- ☐ Manque financement mutuelle et frais de santé importants
- ☐ Manque financement transport
- ☐ Manque de logements adaptés
- ☐ Manque de maillage territorial en hospitalisation à domicile (HAD)

Facteurs Positifs (Leviers existants)

- ☐ Offre locale de transports adaptés : Transbord et offre transport à la demande
- ☐ Offre locale existante : MAIA, CLIC,
- ☐ Services sociaux, CCAS, CIAS, PIMMS, service médiation
- ☐ Maison de retraite, EHPAD, Résidence autonomie, accueil familial
- ☐ Médecin traitant, pharmacie, COSSE, IRSA (bilan de santé)
- ☐ Papy loft
- ☐ Dispositif « agir sortir plus » : transport à la demande faible reste à charge
- ☐ Prestataire matériel médical (Val de Reuil) et entreprises labélisées
- ☐ Offre de service sur les villes : sport, loisir, domaine associatif
- ☐ MJD
- ☐ ADIL
- ☐ Caisse de retraite, CARSAT
- ☐ SOS maltraitance personne vulnérable
- ☐ ALMA27
- ☐ Obligation accessibilité dans ville
- ☐ Dispositif accompagnement habilitation : ANAH, CARSAT, Conseil Départemental, SOLIHA
- ☐ Service soins à domicile, aide à domicile, livraison repas, CIAS
- ☐ Réseau infirmières libérales sur le territoire
- ☐ Association caritative
- ☐ France Alzheimer, Association vivre et agir ensemble
- ☐ Espaces verts et forêts sur territoire pour se balader
- ☐ Enjeu national et local
- ☐ ARS PRAPS
- ☐ Conférence des financeurs

Facteurs sociaux

Facteurs négatifs (freins existants)

- ☐ Manque d'informations pour le public, pour les aidants et les accompagnants des dispositifs existants : aides financières, offre de mobilité, système de soins, prises en charges, etc.
- ☐ Manque d'accompagnement et de relais dans le parcours de santé du public âgé : prise de rendez-vous, explications des démarches à suivre, accompagnement social, démarches de suivi médical dans l'Agglomération et hors Agglomération
- ☐ Mise en place tardive d'un accompagnement et d'un suivi ou difficulté de mettre en place un accompagnement rapide (suite accident, maladie, etc.)
- ☐ Manque de coordination des professionnels des différents champs d'activités pour mieux accompagner le public
- ☐ Démarches à réaliser sur internet : difficulté pour la population, besoin accompagnement
- ☐ Manque passerelle avec le droit commun pour les personnes vieillissantes et avec la MDPH
- ☐ Manque soutien financier pour les aidants pour maintien à domicile
- ☐ Besoin aide pour montage dossier accessibilité, habilitation logement etc. en situation urgence

Facteurs positifs (leviers existants)

- ☐ Dispositif portage repas à domicile, aide à domicile
- ☐ Service de médiation sociale auprès des personnes âgées
- ☐ Ateliers bien vieillir
- ☐ Action prévention
- ☐ Consultations mémoire (accueil de jour)
- ☐ Aide aux aidants (PASS)
- ☐ Accueil et infos dans les structures locales
- ☐ Connaissance des acteurs locaux
- ☐ Conseil des aînés, association de seniors
- ☐ Réseau amical et familial
- ☐ Atelier accompagnement sur outil numérique
- ☐ Accès outil informatique sur le territoire (ex : CCAS)
- ☐ Aménagement condition de travail
- ☐ Ciné sénior
- ☐ Aide alimentaire
- ☐ Reconnaissance statut aidant familiaux
- ☐ Appel à projet prévention perte autonomie
- ☐ Hébergement temporaire et hébergement temporaire d'urgence

Facteurs individuels

Facteurs négatifs (freins existants)

- ☐ Détérioration état de santé, complications possibles
- ☐ Isolement des personnes âgées, des personnes à mobilité réduite, des personnes en perte d'autonomie
- ☐ Situation sociale précaire (faible revenu, santé fragile...)
- ☐ Logement pas adapté, etc.
- ☐ Difficulté de compréhension pour les démarches administratives et démarches à réaliser
- ☐ Facteurs psychologiques : peur de l'hôpital, des professionnels de santé, des examens médicaux, etc.
- ☐ Perte autonomie
- ☐ Manque de confiance en soi,
- ☐ Fragilité, absence de lien social, fragilité lien familial
- ☐ Approche médicale surtout en situation d'urgence
- ☐ Peur de la fin de vie

☐ Logement pas ou peu adapté

Facteurs positifs (leviers existants)

- ☐ Logement sécurisé existe
- ☐ Disponibilité pour activité et bénévolat
- ☐ Garde petits-enfants
- ☐ Espérance de vie élevée et progrès médecine
- ☐ Maintien à domicile possible
- ☐ Savoirs à partager, expérience
- ☐ Implication quartier, vie citoyenne
- ☐ Mobilisation des aides

Thématique : Prévenir les pratiques addictives par l'orientation, l'accompagnement et une prise en charge globale de l'individu

Situation-problème : soutenir l'accompagnement des personnes, former les acteurs et prévenir les pratiques addictives

Articuler l'offre de soins et de prise en charge sur le territoire et accompagner les acteurs.

Développer la prévention des pratiques addictives dès le plus jeune âge

Facteurs environnementaux

Facteurs négatifs (Freins existants)

- ☐ Problématique de santé publique nationale, régionale, locale
- ☐ Image positive de la consommation
- ☐ Culture historique en France de la consommation alcool et tabac
- ☐ Délais d'attente des structures d'accueil, d'hébergement, de soins et manque de places (CSAPA, CAARUD)
- ☐ Problème accessibilité des structures spécialisées pour la prise en charge, dispositifs trop éloignés (Elbeuf)
- ☐ Accès facilité aux substances pour les jeunes par des réseaux
- ☐ Sous démographie médicale : particulièrement addictologues et spécialistes
- ☐ Pas offre en milieu rural

Facteurs Positifs (Leviers existants)

- ☐ Structures de soins et d'accompagnement repérées sur le territoire (CSAPA, ADISSA, La Passerelle, CHRS, ...)
- ☐ Existence COSSE, IRSA, PASS, PMI, CHI
- ☐ Existence association d'aide : Alcool Assistance
- ☐ Consultation jeunes consommateurs
- ☐ UMIT : unité mobile intervention
- ☐ CHS St Etienne du Rouvray thérapeutique
- ☐ RESPIRE : équipe mobile EVREUX
- ☐ Règlementation interdiction vente mineur
- ☐ Règlementation consommation tabac
- ☐ Justice : obligation de soins
- ☐ Enjeu national, régional, local
- ☐ Transbord, IFAIR
- ☐ Tissu associatif
- ☐ Centre sociaux, CCAS

Facteurs sociaux

Facteurs négatifs (freins existants)

- ☐ Manque d'informations pour les accompagnants (famille, entourage) et pour les consommateurs des dispositifs existants : orientations, prise en charge, aides, etc.
- ☐ Manque d'informations des professionnels (santé, social, paramédicaux, éducatif, insertion, etc...) pour orienter et accompagner le public dans le parcours de santé
- ☐ Manque d'informations sur la réduction des risques
- ☐ Manque de formation sur le repérage et l'intervention précoce

- ☐ Manque de coordination des professionnels et acteurs du territoire des différents champs (santé, social, éducatif, insertion, judiciaire, etc...) pour l'accompagnement et l'orientation du public vers une prise en charge adaptée
- ☐ Manque d'acteurs et de relais dans le parcours de santé du public : prise de rendez-vous, explications des démarches à suivre, accompagnement social, démarches de suivi médical dans l'Agglomération et hors Agglomération
- ☐ Les représentations de certains professionnels sur la consommation et les addictions
- ☐ Manque de culture commune sur la thématique des addictions sur le territoire, manque de cohérence des discours et approches
- ☐ Influence : entourage, cellule familiale, amis : consommation festive, familiale
- ☐ Le secret partagé difficile à mettre en œuvre entre professionnels
- ☐ Difficulté de lien entre les acteurs des domaines : addiction et santé mentale
- ☐ Pratiques familiales de consommation
- ☐ Pratiques et influences des réseaux amicaux et sociaux : consommation (jeunes)
- ☐ Consommation sur lieu de travail (pots en entreprise, etc.)

Facteurs positifs (leviers existants)

- ☐ Actions de prévention des conduites à risque
- ☐ Prévention des addictions en milieu scolaire
- ☐ Outils éducatifs du Point relais documentaire de l'Agglomération Seine-Eure
- ☐ Action de prévention mises en place par CCAS, service jeunesse, outil théâtral « 6 pieds sous terre », etc.
- ☐ Lien santé et justice : accompagnement dans obligation de soins
- ☐ Médecine du travail pour travailler dans entreprise
- ☐ Lien entre les partenaires et les acteurs locaux du territoire
- ☐ Soutien de la famille
- ☐ Des formations de professionnels existent

Facteurs individuels

Facteurs négatifs (freins existants)

- ☐ Polyconsommation : alcool, drogues, médicaments, produits psychoactifs, tabac
- ☐ Addictions jeux vidéo pour les plus jeunes, jeux payants
- ☐ Situation sociale complexe des consommateurs (emploi, famille, logement, gestion budget, etc.)
- ☐ Isolement, dépression, fragilité, manque de confiance en soi, marginalisation, peu de perspectives
- ☐ Impact des consommations sur la vie : difficultés insertion, échec scolaire, difficultés vie professionnelle et familiale, vie en collectivité, etc.
- ☐ Mise en danger, violence, auto destruction
- ☐ Manque de ressources personnelles pour demander de l'aide et aller vers les soins
- ☐ Situation de déni et refus de suivi
- ☐ Difficulté de mobilité du public vers les soins
- ☐ Manque de moyens financiers pour aller vers les soins
- ☐ Sous-estimation du risque de consommation cannabis, chicha

Facteurs positifs (leviers existants)

- ☐ Confiance en soi
- ☐ Valorisation
- ☐ Confiance dans service de soins et de sevrage
- ☐ Fenêtre d'opportunité pour lever déni
- ☐ Insertion sociale et professionnelle

Thématique : Promouvoir la santé mentale par l'orientation, l'accompagnement et une prise en charge globale des souffrances psychosociales et des troubles de l'individu

Situation-problème : apporter une réponse et une offre de service adaptées aux personnes en souffrance et aux professionnels qui les accompagnent

Accompagner les personnes âgées en souffrance psychique et/ou avec des troubles.

Soutenir et outiller les des professionnels médicaux, paramédicaux, sociaux, éducatifs etc.

Facteurs environnementaux

Facteurs négatifs (Freins existants)

- ☐ Manque de proximité des structures de prise en charge et de soins en santé mentale
- ☐ Equipe mobile psy Evreux qui ne se déplace pas sur le territoire de l'Agglomération Seine-Eure
- ☐ Manque de dispositif de dépistage des troubles et de la souffrance psychique
- ☐ Manque offre locale en cas d'urgence
- ☐ Pas de prise en charge financière des professionnels de santé (psychologues, pédopsychiatres, etc.)
- ☐ Pas assez de structures d'accueil spécialisées pour enfants et adultes
- ☐ Délais pour avoir un rendez-vous et délais de réponses trop longs (CMP, CMPP)
- ☐ Manque de place en Maison d'accueil spécialisée, en structures spécialisées type ESAT, etc.
- ☐ Coût important pour une prise en charge par des professionnels libéraux non remboursés par l'assurance maladie (psy)
- ☐ Manque d'auxiliaires de vie scolaire
- ☐ Problématique transport et mobilité

Facteurs Positifs (Leviers existants)

- ☐ Existence équipe mobile ado départementale
- ☐ Existence CMP, CMPP, équipe mobile Respire,
- ☐ Centre d'accueil et de crise Evreux
- ☐ CRIP (protection enfance)
- ☐ Association Ensemble : suivi psychologique des plus de 16 ans
- ☐ Tissu associatif local et Centres sociaux et CCAS
- ☐ UMAPPP (Unité Mobile Accueil pour Personnes Précarisées)
- ☐ IFAIR (transport à la demande) et Transbord
- ☐ France Alzheimer
- ☐ Hôpital de jour
- ☐ CHI
- ☐ Clinique psychiatrique conventionnée
- ☐ ESAT
- ☐ MDPH
- ☐ ADISSA
- ☐ Maison du Département
- ☐ Consultation avancée EPIDE PSY NAVARRE
- ☐ Quelques mutuelles prennent en charge une partie des consultations psychologiques chez les professionnels libéraux
- ☐ La protection judiciaire
- ☐ PASS, COSSE, CHI
- ☐ PMI
- ☐ Enjeu national, régional, local
- ☐ Soins sans consentement possibles

Facteurs sociaux

Facteurs négatifs (freins existants)

- ☐ Manque de connaissance pour les accompagnants (famille, entourage) et pour le public fragilisé des dispositifs existants : orientations, prise en charge, aides, etc.
- ☐ Manque d'informations des professionnels pour orienter et accompagner le public en souffrance psychologique : savoir qui fait quoi.
- ☐ Manque de formation sur le repérage, dépistage
- ☐ Manque de coordination et de partage d'informations entre les professionnels et acteurs des différents champs (santé, social, éducatif, insertion, etc.) pour l'accompagnement et l'orientation du public
- ☐ Absence de travail en pluridisciplinarité et d'analyse de cas partagé
- ☐ Manque d'accompagnement et de relais dans le parcours de santé : prise de rendez-vous, explications des démarches à suivre, accompagnement social, démarches de suivi médical dans l'Agglomération et hors Agglomération
- ☐ Manque de réponse et d'aide pour l'accompagnement familial : problématique intra familiale avec besoin d'aide et de relais
- ☐ Difficulté d'acceptation pour les accompagnants, les proches, la famille
- ☐ Méconnaissance des associations et de leurs champs d'action
- ☐ Manque de formation juridique du corps médical (ex : dans le cas d'hospitalisation en urgence d'une personne en cas de danger pour elle-même ou pour autrui)
- ☐ Dénier de la famille
- ☐ Problématique de la famille pour être entendue, difficulté à justifier une demande de prise en charge
- ☐ Vigilance pour certains professionnels de santé quant à la manière d'annoncer une maladie mentale aux patients

Facteurs positifs (leviers existants)

- ☐ Commissions de suivi entre ville et établissements scolaires, PRE
- ☐ Annuaire Santé Mentale de l'Agglomération Seine-Eure
- ☐ Existence de formations de professionnels pour repérer les souffrances psychiques : Formation CRAHN, RLPS (repérage crise suicidaire)
- ☐ Associations apportant de l'aide et du soutien aux aidants familiaux tels que ex : France Alzheimer, Agir ensemble...
- ☐ Acteurs sociaux réalisent du repérage du mal-être
- ☐ Centres sociaux bien identifiés
- ☐ Existence de formations des professionnels pour repérer les souffrances psychiques
- ☐ Groupe de paroles pour les aidants
- ☐ La souffrance psychique est davantage acceptée et comprise aujourd'hui.
- ☐ Repérage précoce

Facteurs individuels

Facteurs négatifs (freins existants)

- ☐ Isolement, mise en danger, dépression, fragilité, problème psychologique et psychosocial, difficulté relationnelle
- ☐ Manque de ressources personnelles et matérielles (financier)
- ☐ Freins psychologiques pour demander de l'aide et aller vers les soins
- ☐ Situation sociale complexe (revenus, emploi, famille, logement, budget, etc.)
- ☐ Refus de suivi, déni du patient
- ☐ Difficulté de mobilité vers les soins
- ☐ Echec scolaire pour les plus jeunes ou difficulté d'insertion professionnelle
- ☐ Impact sur la vie familiale et la vie en collectivité

- ☐ Pour l'individu : peur et craintes des professionnels du domaine de la santé mentale
- ☐ Crainte d'être étiqueté, stigmatisé si la structure de soins est trop proche du lieu de vie
- ☐ Violence familiale et intra familiale : mal-être
- ☐ Stress au travail
- ☐ Problématique emploi pour les personnes fragilisées

Facteurs positifs (leviers existants)

- ☐ Les patients déjà hospitalisés ont acquis une connaissance de leur pathologie et connaissent, ainsi, les signes d'alerte afin de consulter.
- ☐ Le soutien familial
- ☐ Disposer d'un logement
- ☐ Disposer d'un emploi